



الخطة التدريبية

2024



فروعنا حول العالم أصبحنا أوسع إنتشارا في تغطية للوطن العربي والدول الأخرى



المقر الرئيسي : أبوظبي



فرع تركيا

عثمان بك - منطقة - Harbiye



فرع ماليزيا - كوالالمبور



فرع مدريد

Calle Echegaray N6, 28014 Madrid
Spain Building name Atlanta



المكتب الرئيسي : دبي

إدارة المجموعة

شارع الشيخ زايد 2 city tower



الجامعات المانحة (شهادات الخبراء والاستشاهون والماله)

إعتمادات أمريكية - بريطانية

شهادة تخصصية في كل مجال



إعتمادتنا الدولية



يكون لكل متقدم رابط خاص به على موقع الجامعة وذلك للدخول على بياناته المسجلة
والإطلاع على سجله باستخدام هويته التخرج والكلمة السرية المعطاه لأغراض التأكد موضحا
البيانات الشخصية والبرنامج الممنوح وتاريخ المنح والتقدير والتخصص

التحقق التعليمي

Page No.	Training Course	S
P 4 - 6	الدبلومات	
P 7	الشهادات المهنية	1
P 8	شهادات المدراء المعتمدين	
P 9	قطاع إعداد المستشارين Consultants Courses	
P 10 - 20	قطاع القيادة والتنمية المؤسسية	2
P 21 - 29	قطاع الموارد البشرية والتدريب	3
P 30 - 33	قطاع العلاقات العامة	
P 34 - 36	قطاع خدمة العملاء	4
P 37 - 38	قطاع التسويق والمبيعات	
P 39 - 41	قطاع السكرتارية وإدارة المكاتب	5
P 42 - 45	قطاع المحاسبة والمالية	6
P 46 - 49	قطاع الجودة والتميز	7
P50 - 52	قطاع إدارة المشروعات	
P 53 - 56	قطاع المشتريات والمخازن اللوجيستيه	8
P 57	قطاع القانون والعقود والمناقصات	9
P 58 - 62	قطاع الامن و الصحة والسلامة المهنية	10
P 63 - 65	قطاع أمن المنشآت	11
P 66 - 70	قطاع الجمارك والتفتيش الجمركي	12
P 71	الضبط المروري	13
P 72	المؤسسات العقابية	14
P 73	قطاع المواني البحرية	15
P 74	القطاع السياحة والفندقة	16
P 75	قطاع الاراضي	17
P 76- 78	أمن المعلومات والشبكات	18
P 79	الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	19
P 80	السياحة البيئية	20
P 81	هندسة الصرف الصحي	21
P 82 - 84	القطاع الهندسي	22
P 85	قطاع الارصاد	23
P 86	قطاع المجالس والبلديات	24
P 87 - 89	قطاع البيئة	25
P 90 - 91	قطاع جولوجيا	26
P 92 - 94	قطاع الهندسي التخصصي	27



Knowledge Land

www.knowledgeland.us

قطاع الشهادات المهنية الدبلومات

مكان الانعقاد	اسم الدبلوم	
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - ازربيجان - اون لاين	دبلوم الضبط الإحصائي للجودة والتميز	1
	دبلوم محاسبة التكاليف	2
	دبلوم أمن المنشآت العامة والاستراتيجية	3
	دبلوم إعداد الهياكل التنظيمية والوصف الوظيفي	4
	الدبلوم الدولي المهني في إدارة التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي للمنظمات	5
	دبلوم مهني في إدارة العقود والقرارات الإدارية	6
	دبلوم إدارة المستشفيات	7
	دبلوم إدارة الموارد البشرية والتخطيط الإستراتيجي وإعادة هيكلة الوظائف والاتصالات الوظيفية الشاملة	8
	دبلوم إدارة الأعمال الإدارية والسكرتارية	9
	دبلوم إدارة المنشآت التجارية	10
	دبلوم تكنولوجيا الإدارة التسويقية	11

يمكننا عقد جميع البرامج والدورات اون لاين (تدريب تفاعلي عن بعد) ويمكننا ايضا عقد اي برنامج او دورات تدريبية في التاريخ والمكان حسب رغبة العملاء



Knowledge Land

Consult
www.knowledgeland.us

قطاع الشهادات المهنية الدبلومات

مكان الانعقاد	اسم الدبلوم	
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اذربيجان - اون لاين	دبلوم إدارة العمليات والانتاج	12
	دبلوم إدارة أنظمة الأمن والسلامة المهنية	13
	دبلوم تنفيذي في إدارة الموارد البشرية	14
	دبلوم الادارة المالية	15
	دبلوم المعاملات المصرفية	16
	دبلوم التسويق عبر مواقع الإعلام الاجتماعي	17
	دبلوم خبير معتمد في العلاقات العامة وفن التعامل مع أجهزة ووسائل الإعلام	18
	الدبلوم المهني في الصحة والسلامة المهنية	19
	دبلوم إدارة المشاريع	20
	دبلوم إدارة وهندرة الموارد البشرية والدور الاستشاري والتنفيذي لأقسام التدريب	21
	دبلوم القيادة الإدارية والمداخل الحديثة في التطوير الإداري	22
	دبلوم إدارة الأزمات وإتخاذ القرارات	23



Knowledge Land
Consult

www.knowledgeland.us

الدبلومات

مكان الانعقاد	اسم الدبلوم	
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اذربيجان - اون لاين	دبلوم إدارة علاقات العملاء CRM	24
	دبلوم إدارة نظم المعلومات / الحاسب الآلي	25
	دبلوم الإدارة المحلية والبلديات	26
	دبلوم المشتريات والمخازن	27
	دبلوم الأرشفة الإلكترونية	28
	دبلوم نظم الشبكات والمراسلات الإلكترونية	29
	الدبلوم المهني في الادارة التنفيذية	30
	دبلوم التميز في الأداء الحكومي	31
	دبلوم الحاكمية المؤسسية ودورها في تدعيم ممارسات الإدارة الفعالة	32
	دبلوم مهني في تأهيل كاتب قانوني في إدارة عقود المشتريات والبيوع	33
	دبلوم نظم الشبكات والمراسلات الإلكترونية	34

يمكننا عقد جميع البرامج والدورات اون لاين (تدريب تفاعلي عن بعد) ويمكننا ايضا عقد اي برنامج او دورات تدريبية في التاريخ والمكان حسب رغبة العملاء



Knowledge Land
Consult

www.knowledgeland.us

قطاع الشهادات المهنية

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - أذربيجان - أون لاين	ماجستير ادارة الاعمال المهني المصغر	1
	ماجستير ادارة الموارد البشرية المهني المصغر	2
	ماجستير الشؤون القانونية	3
	ماجستير جودة الخدمات الحكومية المهني المصغر	4
	ماجستير إدارة المستشفيات والمؤسسات الصحية	5
	ماجستير الصحة والسلامة المهنية	6
	ماجستير الصحة والسلامة المهنية المصغر	7
	الماجستير المهني في إستراتيجيات تأمين المنشآت	8
	ماجستير التخطيط الإستراتيجي المهني المصغر	9
	ماجستير الإدارة المالية	10
	ماجستير العلاقات العامه والاعلام	11
	ماجستير الضبط الآحصائي لانظمة الجودة	12

يمكننا عقد جميع البرامج والدورات اون لاين (تدريب تفاعلي عن بعد) ويمكننا ايضا عقد اي برنامج او دورات تدريبية في التاريخ والمكان حسب رغبة العملاء



Knowledge Land
Consult

www.knowledgeland.us

شهادات المديرين المعتمدين

شهادات الزمالة الامريكية لجميع البرامج تعقد أون لاين

مكان الانعقاد	اسم الشهادات الدولية	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اذربيجان - اون لاين	(CSP) Certified Strategic Planner شهادة مخطط استراتيجي معتمد	1
	(CM) Certified Manager شهادة مدير معتمد	2
	(CHRM) Certified Human Resources Manager شهادة مدير موارد بشرية معتمد	3
	(CFM) Certified Financial Manager شهادة مدير مالي	4
	Certified Training Manager شهادة مدير تدريب معتمد	5
	(CIPT) Certified International Professional Trainer شهادة المدرب المحترف الدولية	6
	(CPM) Certified Project Management شهادة مدير مشاريع	7
	(CPRM) Certified Public Relations Manager شهادة مدير علاقات عامة	8
	(CQM) Certified Quality Manager شهادة مدير جودة معتمد	9
	(CPM) Certified Purchasing Manager شهادة مدير مشتريات معتمد	10
	Crisis & Disaster Management شهادة ادارة الازمات والكوارث	11
	Certified Customer Service Manager شهادة مدير خدمة عملاء معتمد	12

يمكننا عقد جميع البرامج والدورات اون لاين (تدريب تفاعلي عن بعد) ويمكننا ايضا عقد اي برنامج او دورات تدريبية في التاريخ والمكان حسب رغبة العملاء

 www.knowledgeland.us		قطاع إعداد المستشارين Consultants Courses	
مكان الانعقاد	اسم الشهادات الدولية		
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - أذربيجان - أون لاين	General Management Consultant (GMC) شهادة استشاري إدارة عامة GMC	1	
	Human Resources Consultant (HRC) شهادة استشاري موارد بشرية HRC	2	
	Leadership and Management Consultant (LMC) شهادة استشاري قيادة وإدارة LMC	3	
	Financial Management Consultant (FMC) شهادة استشاري إدارة مالية FMC	4	
	Certified Quality Consultant (CQC) شهادة استشاري جودة معتمد CQC	5	
	Public Relations Consultant (PRC) شهادة استشاري علاقات عامة PRC	6	
	Risk Management Consultant (RMC) شهادة استشاري إدارة المخاطر	7	
	Information Systems Management Consultant (ISMC) شهادة استشاري في إدارة نظم المعلومات	8	
	Sales Management Consultant (SMC) شهادة استشاري إدارة مبيعات SMC	9	

يمكننا عقد جميع البرامج والدورات أون لاين (تدريب تفاعلي عن بعد) ويمكننا أيضا عقد اي برنامج او دورات تدريبية في التاريخ والمكان حسب رغبة العملاء



Knowledge Land
Consult

www.knowledgeland.us

قطاع القيادة والتنمية المؤسسية

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اذربيجان - اون لاين	استخدام التحليل الرباعي في الادارة الاستراتيجية	1
	شهادة قائد الفريق المعتمد (CTL)	2
	القيادة والتحول نحو المؤسسات الذكية	3
	ادارة الاعمال الاستراتيجية وتقييم الخطط والتحليل الاستراتيجي	4
	المنظور الإستراتيجي لعمليات التخطيط و المتابعة الإدارية	5
	مهارات الادارة الاستراتيجية وممارسات القيادة التكيفية	6
	القيادة من الداخل مبادئ الفعالية الإدارية في العمل والتعامل	7
	القيادة التنفيذية في تحقيق أهداف التخطيط الاستراتيجي	8
	التميز الاداري والقيادي واستراتيجيات التفكير التحليلي	9
	تبسيط الرؤيا الإستراتيجية للمشرفين وبناء الفرق الإدارية الإبتكارية الفعالة	10
	الفكر المتقدم والتوجهات العالمية لمهارات المدير العصري وتطوير أداء المنظمات	11
	منهجيات التميز المؤسسي وفق جوائز التميز	12
	المداخل السبع لحل المشكلات الإدارية بطريقة ابداعية	13
	التميز الوظيفي وتطوير خطط العمل بجودة عالية	14



مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اذربيجان - اون لاين	المنظومة القيادية المتكاملة للتفكير الاستراتيجي الحيوي والاداء الابداعي لتحديد وتحقيق الأهداف	15
	الديناميكية القيادية, الاتصال الفعال وتحقيق المسار المتميز للفريق	16
	الأداء الابداعي واستراتيجية القيادة الإبداعية والتفكير (برنامج متقدم) المستقبلي	17
	السيناريو الاستراتيجي (التخطيط - البناء - التنفيذ)	18
	القيادة التنفيذية, تقييم وتحليل التحديات والتخطيط الإستراتيجي	19
	اليقظة الإستراتيجية	20
	الممارسات المتميزة في قيادة الاداء الاستراتيجي	21
	إدارة التغيير ودبلوماسية الإدارة	22
	مهارات الاتصالات الادارية للوصول الى قمة الاداء	23
	المداخل السبع لحل المشكلات الإدارية ابداعيا	24
	ديناميكية الممارسات القيادية المتقدمة القيادة الاستراتيجية - ووضع الرؤية المستقبلية وإعداد اتجاهات العمل لتحقيقها	25
	الأساليب الحديثة للتخطيط والمتابعة الإدارية (منظور إستراتيجي)	26
	اتقان القيادة الاستراتيجية - Mastering Strategic leadership	27

يمكننا عقد جميع البرامج والدورات اون لاين (تدريب تفاعلي عن بعد) ويمكننا ايضا عقد اي برنامج او دورات تدريبية في التاريخ والمكان حسب رغبة العملاء



Knowledge Land
Consult

www.knowledgeland.us

القيادة والتنمية المؤسسية (3)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - أذربيجان - أون لاين	بناء الثقافة والولاء المؤسسي لقادة المستقبل	28
	المنظور الأوروبي لإتقان السياسة التنظيمية الفعالة	29
	هندسة الابداع واستراتيجيات الاعمال الابتكارية	30
	أساليب تحويل الأفكار الإبتكارية إلى خطط تنفيذية	31
	الاتجاهات الابتكارية لانظمة العمل وتحسينه	32
	صياغة الاستراتيجية ووضع الأهداف ورسم السياسات	33
	إدارة السمعة المؤسسية	34
	القيادة الابداعية وفن التعامل مع الازمات الادارية	35
	التخطيط الاستراتيجي والحوكمة الذكية	36
	الادارة المبنية على النتائج	37
	تحقيق أكثر قدر من الكفاءة والفاعلية الانتاجية	38
	تحقيق الريادة والتميز الإداري في الدوائر والأجهزة الحكومية	39
	المنهج الاوروي في صناعة التميز الاداري والابداعي	40

يمكننا عقد جميع البرامج والدورات أون لاين (تدريب تفاعلي عن بعد) ويمكننا ايضا عقد اي برنامج او دورات تدريبية في التاريخ والمكان حسب رغبة العملاء



Knowledge Land

Consult

www.knowledgeland.us

القيادة والتنمية المؤسسية (4)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اندريجان - اون لاين	تقييم كفاءة الاداء الاداري ونظم ضبط الجودة في العمالة الادارية	41
	الفكر المتقدم والتوجهات العالمية لمهارات المدير العصري وتطوير أداء المنظمات	42
	التفكير الاستراتيجي وتحليل الاعمال الادارية وبناء الفرق وتقييم الاداء	43
	قيادة تنفيذ الإستراتيجية - صياغة الاستراتيجية ووضع الاهداف ورسم السياسات	44
	هندسة الابداع واستراتيجيات الاعمال الابتكارية	45
	فن صياغة الإستراتيجيات وسيكولوجية صنع القرار الإستراتيجي الذكي	46
	تقييم الخطط والسياسات واعداد خرائط العمل الاستراتيجية	47
	تعزيز الفعالية الإدارية وبناء ثقافة تنظيمية وتحفيز الإبداع والابتكار	48
	إدارة علاقات العملاء الاحترافية CRM	49
	خماسية القوة القيادية الابتكارية واستراتيجيات التطوير المؤسسي X5	50
	التطوير المؤسسي وارتباطه بالحوكمه	51
	الرشاقة والمرونة الإستراتيجية : بناء الثقة وتقليل مقاومة التغيير	52
	الادارة المتقدمة والامتياز الاداري	53

يمكننا عقد جميع البرامج والدورات اون لاين (تدريب تفاعلي عن بعد) ويمكننا ايضا عقد اي برنامج او دورات تدريبية في التاريخ والمكان حسب رغبة العملاء



Knowledge Land
Consult

www.knowledgeland.ae

القيادة والتنمية المؤسسية (5)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - أذربيجان - أون لاین	القيادة الإدارية المتميزة (المفاتيح العشرين للنجاح و التميز الإداري)	54
	تحقيق درجة صفر من الأخطاء في العمل الإداري	55
	تأهيل الادارة الوسطى لتولى مناصب إدارية عليا: التحول من الادارة الوسطى الى الادارة العليا)	56
	الفكر المتقدم والتوجهات العالمية لمهارات المدير العصري وتطوير أداء المنظمات	57
	تخطيط النظم الإستراتيجية ووضع الإستراتيجية موضع التنفيذ	58
	القيادة القائمة على القيم Values-Based Leadership	59
	التحكم والسيطرة على الإجهاد والضغط وتعزيز الطاقة الايجابية للتميز في الاداء	60
	الأعمال التنفيذية و إدارة المكاتب الإدارية الوسطى و العليا	61
	القيادة الفعالة وديناميكية العمل كفريق واحد للوصل الى الابداع المؤسسي	62
	تطوير نظم العمل والتطوير الاداري	63
	معالجة المشاكل ووضع القرارات بالنظرية الامريكية	64
	ادارة الاتصال ووسائل التواصل الاجتماعي في وقت الأزمات	65
	الهندسة الادارية كأداة للتطوير والتغيير	66
	تقنيات التخطيط وأدوات إدارة وقيادة المستقبل	67



Knowledge Land

Consult

www.knowledgeland.us

القيادة والتنمية المؤسسية (6)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اذربيجان - اون لاين	ادارة الغضب والتميز في التعامل مع الآخرين الكفاءة في التعامل مع القضايا المشاكل والأزمات وبناء الثقة في العمل	68
	اعداد الخطط الاستراتيجية والابداع في بيئات تنافسية (الوظائف الادارية وفقا للنظريات الحديثة)	69
	التفكير الابداعي والتحليلي للريادة في ادارة الاعمال وتحديد الاولويات	70
	تفويض السلطات واستراتيجية التمكين كمدخل للتطوير المؤسسي و الافراد	71
	تطبيق الحوكمة الإداريه في الإدارات الحكومية	72
	الرؤية القيادية الإبداعية إدارة التغيير والتطوير التنظيمي وإدارة التفاوض وتحسين اتخاذ القرارات	73
	القيادة من خلال رؤية تطوير وتنفيذ استراتيجية التميز المؤسسي التخطيط الإستراتيجي الأبتكاري وإدارة الأهداف	74
	تقييم وتحليل الأداء الفردي والمؤسسي لادارة المتقدمة والامتياز الاداري	75
	افضل الممارسات والتميز في القيادة وادارة الأداء والتوجيه لانجاز الاهداف	76
	المؤسسة الموجهة إستراتيجياً ... طريقة كابلان ونورتون في قياس التوازن والأولويات الإستراتيجية	77
	الذكاء الاداري ... إعادة النظر في تطبيقات الإدارة ونظرياتها	78
	ترجمة الخطط الاستراتيجية إلى خطط تشغيلية	79
	القيادة الابداعية والتفكير الابتكاري المتميز (CLIT)	80
إدارة وكفاءة التعامل مع توتر المواقف الحرجة (CISM)	81	



مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - أذربيجان - أون لاين	القيادة الإدارية وفق الاستراتيجية التنافسية للأداء العالي	82
	استراتيجية التفاوض سيكولوجية الإتصال الفعال , التأثير , الاقناع واعداد وتنفيذ	83
	استراتيجيات منع الصراعات وتسوية المنازعات	84
	تقييم كفاءة الاداء الاداري ونظم ضبط الجودة في العمليه الادارية	85
	بناء الذات القيادية واعداد الخطط الادارية(القيادة الاستراتيجية. وضع الرؤيا المستقبلية)	86
	إدارة الذات وبناء وتطوير بصمة شخصية مؤثرة	87
	القيادة المتقدمة للعمل الجماعي وإدارة الأبداعوالخطط الابتكارية	88
	أفضل الممارسات في التميز القيادي وبناء بيئة عمل ديناميكية	89
	الرؤية القيادية الإبداعية : التوجيه - تفويض الأعمال - التحفيز - ادارة النتائج	90
	الكفاءة الاستراتيجية في المنظومه في المنظومه الإداريه	91
	مبادئ تقييم الاداء المؤسسي باستخدام تقنية الرادار	92
	الإجادة المؤسسية باستخدام احدث نماذج الجودة EFQM Model	93
	تبسيط الاجراءات وتطوير العمل المؤسسي طبقا لحدث المستجدات	94
	التخطيط ،التنظيم والتنسيق ،الاتصال، قوة الذاكرة جدولة الاعمال والتعامل مع الضغوط	95



مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - أذربيجان - اون لاین	دور المرأة في الادارة واتخاذ القرارات الاستراتيجية والقيادية	96
	تحقيق الإبداع الوظيفي وصياغة إستراتيجية التميز والتفكير الإبداعي	97
	المهارات التنفيذية ، العقل التحليلي والتفكير النقدي والحس الابداعي	98
	التميز الاداري المتقدم والتفكير الاستراتيجي والابتكار الابداعي	99
	الاستراتيجيات المتقدمة للسيطرة والتعامل مع المواقف العدائية والصراعات، فن تحويل السلوكيات	100
	التميز الأبداعي في الادارة المتقدمه لتحسين الاداء	101
	الجدارات الإدارية واستراتيجيات التطوير المؤسسي	102
	الإبداع القيادي المتميز والاعداد التنظيمي الابتكاري للفرق ومجموعات العمل	103
	القيادة والإدارة بالذكاء العاطفي EQ / IQ	104
	تقنيات الاتصالات التنظيمية لمجموعات العمل وتعزيز عمليات الاتصال داخل الاطار التنظيمي	105
	أحدث الممارسات لتطوير نظم العمل في الشؤون الإدارية	106
	المهارات العقلية للقيادات الابتكارية	107
	التخطيط الاستراتيجي وإدارة التغيير في المؤسسات الحكومية	108
الأداء الإشرافي النموذجي: القيادة الإشرافية والتفكير الإستراتيجي	109	



Knowledge Land
Consult

www.knowledgeland.us

القيادة والتنمية المؤسسية (9)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اندريجان - اون لايين	الرؤية القيادية الاستراتيجية : المبادرات ، تحسين الاداء واتخاذ القرارات	110
	تطوير الأداء وتميز الخدمة في الدوائر الحكومية	111
	الحوكمة المؤسسية	112
	الاحتياجات الادارية للمؤسسات الحكومية	113
	مهارات ادارة المعرفه والتميز في الادارة القيادية	114
	الذكاء الاداري وإعادة النظر في تطبيقات الإدارة ونظرياتها	115
	القيادة من خلال رؤية تطوير وتنفيذ استراتيجية التميز المؤسسي	116
	مهارات التنظيم الاداري داخل المؤسسات	117
	التطوير الاداري واستخدام الهندرة في المنظمات الحكومية	118
	الرشاقة المؤسسية ما بين الحوكمة والمرونة	119
	إعداد خبير تقييم الاداء المؤسسي	120
	نظم المعلومات والإبداع في دعم واتخاذ القرارات الإستراتيجية	121
	تطوير نظم وأساليب العمل وتطور الفكر الإداري	122
المنهج الاوربي في التنظيم وتطوير العمل وتبسيط الاجراءات	123	



مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اذربيجان - اون لاين	التخطيط الاستراتيجي احد الأدوار الجديدة للقيادة التنفيذية	124
	القائد التنفيذي والتخطيط الاستراتيجي	125
	التفكير الاستراتيجي أهم الأدوات الحقيقية لتحقيق التميز والإبداع	128
	التخطيط الإبداعي والأداء المتميز Creative planning	129
	تصميم نظام التخطيط الفعال Effective planning	130
	مختبر التخطيط الاستراتيجي وإدارة التميز	131
	مناهج التفكير التحليلي واثره على الابداع الوظيفي	133
	مهارات الاتصال الطريق للقوة الذاتية	134
	الرؤية الاستراتيجية : المبادرات ، تحسين الاداء واتخاذ القرارات	135
	صياغة الاستراتيجيات وسيكولوجية صنع القرارات الذكية ومهارات التفكير الحيوي	136
	اساليب ومهارات تحديد الأهداف وتخطيط برامج العمل وتحديد احتياجات العمل والتشغيل	137
	القيادة عالية التأثير - High Impact Leadership	138
	الأساليب الحديثة في التخطيط ومتابعة تنفيذ الأعمال	139
	تنمية الجدارات الادارية والاشرفية وتطوير القدرات الذهنية	140

يمكننا عقد جميع البرامج والدورات اون لاين (تدريب تفاعلي عن بعد) ويمكننا ايضا عقد اي برنامج او دورات تدريبية في التاريخ والمكان حسب رغبة العملاء



Knowledge Land
Consult

www.knowledgeland.us

القيادة والتنمية المؤسسية (11)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - أذربيجان - اون لاین	قيادة الابداع : تهيئة وإدامة مناخ التميز الاداري والتفكير الابتكاري لتطوير الأداء	141
	ادارة التمكين والتحفيز والتفويض وتطوير روح الفريق كأساس لبناء المدراء	142
	القيادة وادارة الأداء والتوجيه لانجاز الاهداف المخططة	143
	إدارة مكاتب كبار المسؤولين والمديرين التنفيذيين - المستوى المتقدم	144
	القائد المثالي والبصمة القيادية الفعالة في العمل	145
	القيادة المتقدمة والاعداد التنظيمي الابتكاري للفرق ومجموعات العمل (برنامج متقدم)	146
	العملية الإدارية والإشرافية وأساسيات الإدارة(منظور مستقبلي)	147
	أفضل الممارسات في التفكير الاستراتيجي والتخطيط الفعال	148
	قياس العائد من الاستراتيجيات والخطط والبرامج والأنشطة	149
	المنظومة المتكاملة والإبداعية في الإدارة العامة	150
	مهارات التخطيط الاستراتيجي للتحويل المؤسسي نحو الجودة الشاملة	151
	الولاء المؤسسي وأساليب التحفيز والتأثير في المرؤوسين(عرض متقدم)	152
	استراتيجية التنبؤ والتحليل وأثرة المباشر في صناعة القرارات الاستراتيجية	153
	تحسين المستوى الإداري القائم على تطوير وقياس الأداء المؤسسي وفق معايير الجودة المهنية	149
	المنظومة الحديثة والمهارات التنظيمية لتطوير العمل وإجراءاته	150



مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - أذربيجان - اون لاين	إدارة الموارد البشرية في تنفيذ الخطط الاستراتيجية للمؤسسات	1
	شريك الأعمال الاستراتيجي للموارد البشرية - HRBP	2
	النظم التأديبية وانهاء الخدمة (المزايا والتعويضات)	3
	ممارس موارد بشرية Human Resources Practitioner	4
	تأهيل محلي ومنسقي التدريب - مستوى احترافي	5
	إستراتيجية الأعمال لقادة الموارد البشرية	6
	معايير قياس فعالية الموارد البشرية على الأداء التنظيمي ضمن أطر العمل	7
	تخطيط وإدارة التعاقب الوظيفي وتوطين الوظائف	8
	إعادة هندسة عمليات الأعمال وتصميم أليات جودة وتميز الخدمات	9
	إدارة رأس المال البشري الاستراتيجي (HCM)	10
	الإتجاهات الحديثة في الموارد البشرية بإستخدام MBTI	11
	الأخصائي المعتمد في المزايا والتعويضات	12
	الممارسات العالمية في ادارة منظومة الموارد البشرية	13
	الأخصائي المعتمد في علاقات الموظفين	14



مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - انريجان - اون لاين	إعادة هندسة عمليات الأعمال وتصميم أليات جودة وتميز الخدمات	15
	استراتيجيات تقييم الأداء باستخدام بطاقات الأداء المتوازن	16
	الكفاءة الإدارية في إعادة التخطيط وهندسة نظم العمل وتحقيق الجودة الشاملة	17
	طرق إمداد الهيكل الوظيفي للمؤسسات	18
	الأخصائي المعتمد في الموارد البشرية	19
	الأخصائي المعتمد في إدارة المواهب الاستراتيجية	20
	المعايير العلمية والتطبيقية في إعداد الهياكل التنظيمية وإعادة الهيكلة والتنظيم المؤسسي	21
	التعويضات والمزايا الوظيفية	22
	استحداث معايير تقييم المهارات وسياسات تدريب العاملين	23
	تطوير الأداء المعرفي للموظفين وتطوير أداء الموارد البشرية	24
	إستقطاب الكفاءات الداخلية والإحلال الوظيفي (التوطين الأمثل)	25
	إدارة الجودة الشاملة للموارد البشرية	26
	التميز وإدارة الجودة الشاملة للموارد البشرية و شؤون الموظفين والتطوير الادارى	27
صياغة وبناء مؤشرات أداء العمل KPI's	28	



مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اذربيجان - اون لاين	التخطيط الاستراتيجي للقوي العاملة Strategic Workforce Planning	29
	الممارسات الدولية لجودة التدريب والتطوير الوظيفي	30
	الأخصائي المعتمد في الاستقطاب والتعيين	31
	تحليل وتوصيف وتقييم الوظائف	32
	إجراء المقابلات, استقطاب الكفاءات واختيارها وادارة الأداء	33
	المعايير الخاصة بادارة الموارد البشرية الوظيفي ايزو 10015	34
	تحليل ABC للموظفين واستراتيجيات التعامل مع كل صنف من الموظفين	35
	إدارة المعرفة الكلية من منظور الموارد البشرية	36
	أحدث الممارسات في التمتين والتدريب وإعداد القيادات الإبداعية	37
	رسم سياسات واجراءات شئون الموظفين	38
	أخصائي التدريب والتطوير الوظيفي المعتمد	39
	الابداع والجودة في التدريب الاستراتيجي وتحقيق الاهداف الوظيفية	40
صيانة الأصول البشرية والحفاظ على استقرار الموظفين المتميزين	41	



Knowledge Land
Consult

www.knowledgeland.us

قطاع الموارد البشرية والتدريب (4)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اندريجان - اون لاين	الجواهر الثمانية في إدارة رأس المال البشري	42
	النظام المتكامل لتحليل العمل والوصف الوظيفي وإعداده	43
	بناء الكفاءات الوظيفية والسلوكية لدى العاملين	44
	تحقيق التميز التنظيمي في التطوير الإداري وإدارة الموارد البشرية	45
	إعادة هندسة الأصول البشرية لتحقيق التميز الإداري	46
	إعداد إجراءات ونماذج التميز في عمليات الموارد البشرية	47
	صياغة وبناء مؤشرات أداء العمل KPI's للموارد البشرية	48
	تقييم وقياس مستوي التوظيف والكفاءة المهنية و اعباء العمل	49
	التدقيق الداخلي ونظم المراجعة والرقابة في إدارة الموارد البشرية	50
	التوظيف والتعيين والاستبقاء والترقية وفقا لمفهوم الجدارة	51
	الاتجاهات الحديثة في تخطيط المسارات الوظيفية وتصميم وموازنة الوظائف	52
	إدارة الموارد البشرية بالكفاءات (Competency Based HR)	53
	أساليب قياس التكلفة والعائد على الإستثمار في التدريب	54
	الأساليب الحديثة لتقييم أداء العاملين باستخدام بطاقات الأداء المتوازن	55



Knowledge Land
Consult

www.knowledgeland.us

قطاع الموارد البشرية والتدريب (5)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اندريجان - اون لاين	تكنولوجيا الادارة الالكترونية للموارد البشرية	56
	أسلوب ماركوف في تخطيط الموارد البشرية المستقبليه	57
	أفضل الممارسات العالمية في سياسات اجراءات الموارد البشرية وشؤون الافراد	58
	الاعداد الاحترافي للوصف والمسار الوظيفي	59
	الجدارة في التخطيط والتطوير الوظيفي وتحسين الأداء للموارد البشرية	60
	المعايير المتقدمة في تخطيط وإعداد اللائحة الداخلية لسياسات الموارد البشرية	61
	إدارة وقيادة المنظمات المتعلمة - الذكية	62
	إدارة المخاطر في الموارد البشرية	63
	ترسيخ مبادئ الولاء المؤسسي لدي الموظفين	64
	استراتيجيات وسياسات الاحلال وتكوين الصف الثاني من القيادات الادارية	65
	تطوير معلومات شؤون الموظفين باستخدام الحاسب الآلي في ظل الحكومة الإلكترونية	66
	الادارة الاحترافية للموارد البشرية	67
	إستراتيجيات تكنولوجيا إدارة الموارد البشرية وتخطيط وتحليل القوى العاملة والتدريب والتطوير	68
	المهارات المتقدمة في إدارة الموارد البشرية وعلاقات العمل	69



Knowledge Land
Consult

www.knowledgeland.us

قطاع الموارد البشرية والتدريب (6)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - انريجان - اون لاين	ادارة راس المال الفكري وتحقيق جودة الأداء المؤسسي	70
	مهارات تحديد الاحتياجات التدريبية ووضع خطة التدريب المتكاملة	71
	إعداد مدير التدريب الفعال وفن صياغة وإعداد الخطط التدريبية	72
	بناء الخطة التدريبية السنوية / إعدادها وتنفيذها وقياس عائدها	73
	الإبداع والجودة في التدريب الاستراتيجي وتحقيق الأهداف الوظيفية والتنظيمية	74
	تنظيم وإدارة قطاع التدريب وتنمية الموارد البشرية	75
	إعداد وتدريب المدربين T.O.T	76
	تقييم وقياس العائد من التدريب كريك باتريك	77
	أساليب إعداد خطط وموازنات التدريب	78
	أحدث وأفضل ممارسات الموارد البشرية لغير المختصين	79
	إدارة المشاريع في الموارد البشرية للتطوير الإداري والتدريب	80
	تصميم نظم التدريب والمراجعة الاستراتيجية للعمليات التدريبية	81
مهارات تصميم وإعداد وتقييم الحقائق التدريبية	82	

يمكننا عقد جميع البرامج والدورات اون لاين (تدريب تفاعلي عن بعد) ويمكننا ايضا عقد اي برنامج او دورات تدريبية في التاريخ والمكان حسب رغبة العملاء



Knowledge Land

Consult

www.knowledgeland.us

قطاع الموارد البشرية والتدريب (7)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - انريجان - اون لاین	الاستراتيجيات المتقدمة في الاختيار والتوظيف وانظم التأديبية وانهاى الخدمة	83
	التميز لمسئولي التدريب والتطوير	84
	تحليل وتوصيف الأعمال وتخطيط و تنظيم الإجراءات الوظيفية	85
	التخطيط للتعاقد الوظيفي وتطوير المواهب والكفاءات	86
	دور التدريب في صناعة الموظف الشامل	87
	استخدام NLP في التدريب الاداري	88
	الإستراتيجيات المتعددة لتقييم التدريب	89
	فنون إدارة وتسوية الخلاف والصراع في بيئة العمل	90
	إستخدامات الحاسب الإلكتروني في إعداد وتجهيز خطط التدريب	91
	تخطيط القوى العاملة وإعادة هندسة العمليات وتقييم الإداء	92
	الإستراتيجيات المتعددة لتقييم التدريب	93
	دهارات تصميم الاستقصاءات اللازمة لتحديد الاحتياجات التدريبية	94
	المدخل المتكامل للعملية التدريبية أهمية التدريب . مجالاته ، علاقته بالتنمية الإدارية (مكونات العملية التدريبية ، أسس التدريب الفعال)	95
	إعداد أخصائي ومنسقى التدريب - استراتيجيات تدريب المدربين	96



مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اذربيجان - اون لاين	تطوير وتنمية الموارد البشرية وإعداد الخطط والموازانات التدريبية	97
	المعايير العلمية والتطبيقية في إعداد الهياكل التنظيمية وإعادة الهيكلة والتنظيم المؤسسي	98
	الاستراتيجيات المتقدمة للتطوير ، التدريب التنظيم والقياس	99
	الاتجاهات الحديثة للتدريب وتنمية الموارد البشرية في ضوء المتغيرات الحالية تخطيط النشاط التدريبي وتحديد متطلباته	100
	عقود العمل : المشاكل الاجرائية والحلول القانونية	101
	الأخصائي المعتمد في إدارة المواهب الاستراتيجية	102
	معايير قياس فعالية الموارد البشرية على الأداء التنظيمي ضمن أطر العمل	103
	تنظيم وتخطيط القوى العاملة وإعداد خطط التدريب	104
	تحقيق التطوير الوظيفي من خلال التدريب وتقييم النتائج بتطبيق إدارة الجودة الشاملة في نظم التدريب	105
	الادارة المتقدمة لشؤون الموظفين والتطوير الوظيفي (دورة متقدمة)	106
	تحقيق التطوير الوظيفي من خلال التدريب وتقييم النتائج	107
	تحديد وتحليل وتصنيف الاحتياجات التدريبية " المفهوم - الأهداف - الأساليب - المصادر	108
	دور الموارد البشرية الفعال في وضع أنظمة التعويضات والمزايا الوظيفية	109
	إدارة وتوظيف المعرفة لتحقيق الأداء المتميز	110



Knowledge Land
Consult

www.knowledgeland.us

قطاع الموارد البشرية والتدريب (9)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - أذربيجان - اون لاین	فاعلية التدريب وعلاقته بتخطيط المسار الوظيفي	111
	إدارة وتوظيف المعرفة لتحقيق الأداء المتميز	112
	معايير الجودة في التدريب	113
	التدريب وخطط الإحلال الوظيفي	114
	هندسة جودة التدريب وفق معايير الجودة العالمية للتدريب	115
	الابداع والجودة في التدريب الاستراتيجي والتطوير الوظيفي لتحقيق الاهداف التنظيمية	116
	تخطيط وتحديد الإحتياجات التدريبية - بناء نظام المعلومات التدريبى المتكامل	117
	إدارة الموارد البشرية المبنية على الكفاءات / الجدارات	118
	تأهيل محلي ومنسقي التدريب ومتابعة برامج التدريب أثناء العمل	119
	منهجيات التدقيق والرقابة على الأداء المهني	120
	التخطيط الإستراتيجي لتطوير التدريب وسياسات القوي العاملة	121
	الأدوار التكاملية بين أقسام الموارد البشرية في تخطيط التدريب وتخطيط المسار الوظيفي	122
	تخطيط التدريب الإستراتيجي والتكتيكي من خلال الجودة شاملة Total Quality	123
	تحليل وتصميم الوظائف وقياس كفاءة أداء الموارد البشرية	124
	نظم تقييم الأداء والمسارات التدريبية لدعم نظم الترقى	125



Knowledge Land
Consult



www.knowledgeland.us

العلاقات العامة
International Academy of Arts, Media and Creativity

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اذربيجان - اون لاين	المنهج المتكامل لتخطيط العلاقات العامة ودورها في تحقيق التميز الإداري	1
	المباديء الذهبية لقيادة العلاقات العامة ودور الأعلام الجديد في تغيير سلوك العميل	2
	المباديء الذهبية لقيادة العلاقات العامة ودور الأعلام الجديد في تغيير سلوك العميل	3
	تنظيم وادارة المؤتمرات الصحفية والمعارض والمراسم	4
	الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الاداء	5
	الإدارة الحديثة للعلاقات العامة والمراسم والبروتوكول	6
	دور العلاقات العامة في مواجهة وإدارة الأزمات وإدارة الرأي العام.	7
	تطوير أداء مسؤولي العلاقات العامة و الإعلام.	8
	تنمية دور العلاقات العامة في زيادة الأرباح	9
	العلاقات العامة الإلكترونية E.P.R	10
	التخطيط الإستراتيجي لإدارة العلاقات العامة	11
	إعداد وتنظيم المؤتمرات والمعارض	12
	إدارة علاقات العملاء CRM	13

يمكننا عقد جميع البرامج والدورات اون لاين (تدريب تفاعلي عن بعد) ويمكننا ايضا عقد اي برنامج او دورات تدريبية في التاريخ والمكان حسب رغبة العملاء



Knowledge Land
Consult

www.knowledgeland.us

العلاقات العامة (2)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اذربيجان - اون لاين	أخلاقيات العمل في مجال العلاقات العامة والمراسم والبروتوكول	14
	العلاقات العامة والتشريفات وفن التعامل مع كبار الشخصيات VIP	15
	تطوير مهارات مستولي العلاقات العامة	16
	العلاقات العامة والخدمة فائقة التميز وفقا لمعايير الجودة الشاملة والإدارة الالكترونية المعاصرة	17
	ديناميكية العلاقات العامة والاعلام الفعال في ظل التقنيات الحديثة	18
	المنهج المتكامل لإعداد مستولي العلاقات العامة	19
	المهارات الميدانية لموظفي العلاقات العامة	20
	إستراتيجيات بناء الصورة الذهنية وإدارة السمعة	21
	المنهج المتكامل لإعداد قيادات العلاقات العامة والإعلام	22
	ديناميكية العلاقات العامة والإعلام الفعال	23
	مهارات العلاقات العامة في المؤسسات الحكومية والخاصة	24
	إدارة العلاقات العامة من خلال متغيرات العولمة وتكنولوجيا المعلومات	25
	مهارات الأتصال والتفاوض المتقدمة	26
أفضل الممارسات لأقسام العلاقات العامة والمهارات ووضع برامج المؤسسات	27	



Knowledge Land
Consult

www.knowledgeland.us

العلاقات العامة (3)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - أذربيجان - أون لاين	العلاقات العامة وتنظيم وإدارة المؤتمرات والمراسم والإحتفالات الكبرى	28
	المهارات السلوكية والمهنية للعاملين في العلاقات العامة والإعلام	29
	مهارات الاتصال والتواصل الفعال والتأثير في الآخرين	30
	العلاقات العامة وفن اقامة وادارت المعارض والندوات والملتقيات	31
	التميز والإبتكار في العلاقات العامة والإتصالات	32
	مهارات العاملين علي الهواتف في الاتصالات السلوكية واستقبال المحادثات	33
	مهارات ادارات الاستقبال والمكاتب الامامية والاستعلامات	34
	المستحدثات التكنولوجية في مجال الإنتاج التلفزيوني	35
	تخطيط وتنفيذ حملات التوعية والإرشاد	36
	اساليب تخطيط وتفعيل حملات العلاقات العامة الدولية	37
	مهارات الاتصال وفن التعامل مع الجمهور	38
	مهارات التفوق في أداء العلاقات العامة	39

يمكننا عقد جميع البرامج والدورات اون لاين (تدريب تفاعلي عن بعد) ويمكننا ايضا عقد اي برنامج او دورات تدريبية في التاريخ والمكان حسب رغبة العملاء



Knowledge Land
Consult

www.knowledgeland.us

العلاقات العامة (4)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
<p>تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - انريجان - اون لاين</p>	الاعلام وادارة التغيير في المنظمات	40
	مهارات الإعلام الأمني الفعال	41
	الأدوار المستقبلية لمستوحي العلاقات العامة وفن المراسم والبروتوكول	42
	اساليب تخطيط وتفعيل حملات العلاقات العامة الدولية	43
	مهارات التعامل مع الجمهور في المطارات	44
	فنون المراسم والإتيكيت والبروتوكولات والتشريفات وفن التعامل مع كبار الشخصيات	44
	تنمية مهارات اخصائي العلاقات العامة	45
	المهارات الإدارية لممارسي العلاقات العامة	46
	الإتيكيت والبروتوكول لمستوحي العلاقات العامة ومدراء المكاتب	47
	إدارة منظومة العلاقات العامة	48

يمكننا عقد جميع البرامج والدورات اون لاين (تدريب تفاعلي عن بعد) ويمكننا ايضاً عقد اي برنامج او دورات تدريبية في التاريخ والمكان حسب رغبة العملاء



Knowledge Land

Consult www.knowledgeland.us

خدمة العملاء (5)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اذربيجان - اون لاين	فن الاتيكيت والبروتوكول	49
	نظام شكاوي العملاء: أداة لتطوير خدمة العملاء	50
	الخدمة المتميزة	51
	Customer Satisfaction and Loyalty رضا العملاء و الولاء	52
	المهارات المتكاملة لخدمة العملاء وفن التعامل مع الجمهور	53
	Customer Service Management إدارة خدمة العملاء	54
	التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العميل	55
	Excellence in Customer Service التميز في خدمة العملاء	56
	ديناميكية الاتصال الفعال وسيكولوجية لغة الجسد	57
	العلاقات العامة ومهارات الاتصال الإقناعي والتأثيري في الرأي العام	58
	المهارات الذاتية وخدمة العملاء	59
	ضمان وقياس رضا العميل الخارجي	60
	قياس رضا العميل من اجل بناء مؤسسات أكثر فاعلية	61
	معييار استبيان رضا العميل (كيف تجتذب عميلا وتحفظ به)	62



مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اذربيجان - اون لاين	مهارات استخدام الهاتف لخدمة العميل حسب المعايير الدولية	64
	التميز في خدمة العملاء والمراجعين	65
	خدمة العملاء وكيفية التعامل مع الشخصيات المهمة	66
	تحقيق المعادلة الصعبة إدارة الخدمة ، رضا العميل	67
	تطبيق معايير الجودة الشاملة في خدمة العملاء	68
	موظفي المبيعات وخدمة العملاء	69
	رضا العميل ومنظومة الجودة في الخدمة (سبع نجوم)	70
	مهارات موظفي مركز الخدمات الهاتفية Call Center	71
	تقنيات خدمة العملاء	72
	الاخصائي المعتمد في خدمة العملاء	73
	لغة الجسد وعلاقتها بخدمة العملاء ومدى الاستفادة منها	74
	الوصول الى التميز في خدمة العملاء والسرعة في الاداء (مثلث الخدمة)	75
	الكفاءه في التعامل مع مشاكل العملاء والازمات وبناء الثقة في العمل	76

يمكننا عقد جميع البرامج والدورات اون لاين (تدريب تفاعلي عن بعد) ويمكننا ايضا عقد اي برنامج او دورات تدريبية في التاريخ والمكان حسب رغبة العملاء



Knowledge Land
Consult

www.knowledgeland.us

خدمة العملاء (7)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اذربيجان - اون لاين	معرفة وفهم احتياجات ومتطلبات العميل	77
	استقطاب عملاء جدد	78
	الخدمة وطبيعة العميل الفجوة بين التوقعات و الواقع	79
	خدمة العملاء -التميز في الاصغاء والحوار والتجاذب والتخاطب الاقناعي	80
	دليل الأيزو 10002 لخدمة العملاء	81
	دورة خدمة العملاء التأهيلية	82
	تقنيات تطوير خدمة العملاء في المؤسسات الخدمية	83
	تنمية مهارات التعامل مع الجمهور بالمعارض	84
	كيف تكون موظف خدمة عملاء محترف؟	85
	التميز في تقديم الخدمة لتفوق توقع العميل	86
	التميز في معاملة متلقي الخدمة في القطاع الحكومي	87
	إدارة الشركاء الاستراتيجيين و التواصل الفعال	88
	التحديات والضغوط التي تواجه ضمان الجودة في خدمة العملاء	89

يمكننا عقد جميع البرامج والدورات اون لاين (تدريب تفاعلي عن بعد) ويمكننا ايضا عقد اي برنامج او دورات تدريبية في التاريخ والمكان حسب رغبة العملاء



Knowledge Land

Consult www.knowledgeland.us

قطاع التسويق والمبيعات

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اندريجان - اون لاين	الإستراتيجيات الحديثة لتسويق وبيع الخدمات	1
	التسويق الجانبي (Lateral Marketing) وإدارة فرق البيع	2
	اسس إدارة المبيعات لمديري المبيعات	3
	الإتجاهات المتقدمة لتحليل وتقييم العروض لمدرء المبيعات والتسويق والمشتريات	4
	قياس وتعظيم عائدات التسويق	5
	مهارات التفاوض وابرار الصفقات التسويقية الناجحة	6
	مهارات اعداد الخطط التسويقية وأساليب تنشيط المبيعات واستراتيجية رضا العملاء	7
	مهارات البيع والتسويق للمؤسسات الحكومية والقطاع الخاص والشركات	8
	التخطيط الاستراتيجي للتسويق - ادوات حديثة لتوقع وتتبع قوى السوق	9
	الإستراتيجيات التسويقية لدخول الأسواق المحلية والعالمية	10
	أساليب إدارة الأزمات التسويقية	11
	التسويق الالكتروني	12
	البيانات اللازمة لدراسات السوق وكيفية الحصول عليها	13
	تسويق وبيع المنتجات الخدمية	14



Knowledge Land
Consult

www.knowledgeland.us

التسويق والمبيعات (2)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اندريجان - اون لاين	قياس اثر وعائد الخطط التسويقية	15
	مهارات التفاوض وإجراء المقابلات البيعية (Consultative Selling)	16
	مفهوم العناية بكبار العملاء	17
	مبادئ التسويق والمبيعات الخدمية وتطوير العمليات البيعية واعداد خطط التسويق	18
	الادارة الفعالة والجوانب التنظيمية للقوى البيعية	19
	الترويج الفعال للمنتجات المصرفية	20
	اساسيات وتقنيات البيع للمبتدئين	21
	مهارات التسويق عبر الهاتف	22
	كيف تضاعف من مبيعات فريقك بالتحفيز	23
	الاستخدام الأمثل لوسائل الإعلام في تفعيل خطط التسويق والمبيعات	24

يمكننا عقد جميع البرامج والدورات اون لاين (تدريب تفاعلي عن بعد) ويمكننا ايضا عقد اي برنامج او دورات تدريبية في التاريخ والمكان حسب رغبة العملاء



Knowledge Land

Consult
www.knowledgeland.us

السكرتارية وإدارة المكاتب

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - أذربيجان - أون لاین	الأخصائي المعتمد في الأعمال المكتبية والادارية	1
	المساعد الإداري والتنفيذي الفعال - مستوى متقدم	2
	كتابة الرسائل والتقارير الإدارية ومحاضر الاجتماعات	3
	الايتهنكيت والبروتوكول في مكاتب المدراء	4
	المنهجيات الحديثة في إدارة مكاتب القيادات وكبار المسؤولين	5
	مهارات إعداد وكتابة التقارير للمساعد الإداري والسكرتارية التنفيذية	6
	أفضل ممارسات السكرتارية التنفيذية وأدارة المكاتب الحديثة.	7
	السكرتارية الحديثة وفنون الايتهنكيت ومهارات التعامل مع الجمهور	8
	المقاييس العالمية في ادارة الوثائق والحفظ والحماية الارشيفية	9
	إدارة المكاتب الحديثة و تبسيط الإجراءات الإدارية	10
	مهارات العمل الإداري والسكرتارية الاحترافية	11
	المهارات الإحترافية في الإدارة الفعالة للمكاتب	12
	الاتصال الكتاني الفعال في بيئة الأعمال الحديثة	13



السكرتارية وإدارة المكاتب (2)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - أذربيجان - اون لاین	تنمية مهارات السكرتير الخاص للقيادات العليا	14
	إدارة المكاتب وأعمال السكرتارية العالمية الحديثة	15
	إدارة الوقت والاجتماعات وتفويض الصلاحيات للسكرتارية ومنسقي المكاتب	16
	التوثيق الفهرسة والارشفة الرقمية المتقدمة وإدارة المستندات الكترونيا	17
	السكرتارية التنفيذية المتقدمة والتميز في فن الحوار وقوة الاتصال	18
	كيفية إدارة وتنظيم الاجتماعات والمقابلات الفعالة	19
	نظم الحفظ والإسترجاع للسكرتارية ومدراء المكاتب	20
	الإبداع والتميز في اعداد وصياغة المراسلات والتقارير	21
	تجنب الأخطاء الشائعة التي يقع فيها مديرو مكاتب القادة والمدراء	22
	إدارة وتنظيم الوقت والمهام المتعددة والتحكم في الضغوط	23
	كتابة الرسائل والتقارير باللغتين العربية والانجليزية	24
	المفاهيم المتقدمة للجودة الشاملة في إدارة المكاتب والسكرتارية التنفيذية	25
تنمية مهارات السكرتارية القانونيه	26	



Knowledge Land
Consult

www.knowledgeland.us

السكرتارية وإدارة المكاتب (3)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا جورجيا - أذربيجان - أون لاين	محترف السكرتارية التنفيذية المعتمد CBP	27
	السكرتارية العصرية ومهارات القراءة السريعة الاختزال وتنشيط الذاكرة	28
	تنمية مهارات السكرتارية التنفيذية بمفهوم كايرون	29
	المنهج البريطاني لتطوير اعمال السكرتارية التنفيذية ومدراء المكاتب وكبار المسؤولين	30
	الذكاء الاجتماعي ومهارات التواصل مع الاخرين	31
	إدارة الوثائق والارشفة الالكترونية وتقنيات الحفظ الرقمي	32
	الارشفة الذكية والتنظيم الالكتروني الفعال للمعلومات والوثائق	33

يمكننا عقد جميع البرامج والدورات أون لاين (تدريب تفاعلي عن بعد) ويمكننا ايضا عقد اي برنامج او دورات تدريبية في التاريخ والمكان حسب رغبة العملاء



Knowledge Land
Consult

www.knowledgeland.us

المحاسبة والمالية

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا -ذربيجان - اون لاين	معايير المحاسبة الدولية IAS ومعايير التقارير المالية الدولية IFRS	1
	التحضير لامتحان المدقق الداخلي المعتمد	2
	أخصائي الجرائم المالية المعتمد Certified Financial Crime Specialist	3
	الاتجاهات المحاسبية الحديثة لمحاسبة الرواتب و الاجور.	4
	تبسيط الاجراءات المحاسبية	5
	إدارة العمليات المالية التخطيط المالي المتقدم واعداد القوائم المالية المستقبلية	6
	مراجعة الحسابات الختامية وتدقيق الحسابات	7
	المحاسبه المتقدمة في تسوية الجردية	8
	لجان المراجعة في الشركات وأهميتها	9
	الاتجاهات الحديثة في ادارة محاسبة التكاليف	10
	المراجعة المالية والإدارية لضمان سلامة الأداء المالي والإداري	11
	تطوير الأداء المهني للمحاسبة وفق معايير المحاسبة الدولية	12
	إعادة بناء نظم التكاليف لأغراض ترشيد الأداء	13



المحاسبة والمالية (2)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اذربيجان - اون لاين	إعداد وتحليل الموازنات الموجهة بالأداء ROB	14
	ادارة المخاطر المصرفية.	15
	خطوات بناء النظام المالي وأسس تطويره	16
	نظم التدقيق والرقابة الداخلية وإعداد تقرير المدقق COSO	17
	المحاسبه لغير المحاسبين	18
	الادارة المحاسبية للمشتريات و المخازن	19
	الاتجاهات الحديثة لرفع كفاءة أداء المراجع الداخلي	20
	الادوات المتقدمة لقياس وتحليل المخاطر المالية	21
	إعداد المراجعين الداخليين	22
	التحليل المالي وقوائم التدفقات النقدية.	23
	التحول من موازنة البنود إلى موازنة البرامج والأداء.	24
	تصميم وتطوير تقارير التكاليف .	25
	تقييم الأصول الثابتة.	26
البرنامج المتكامل في المحاسبة الادارية والتكاليف.	27	



Knowledge Land

Consult

www.knowledgeland.us

المحاسبة والمالية (3)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اذربيجان - اون لاين	إعداد القيود المحاسبية والقوائم المالية والحسابات الختامية	28
	القواعد المحاسبية لضريبة القيمة المضافة VAT	29
	النظم المتقدمة للمحاسبة عن الجوانب المالية لشئون الموظفين والموارد البشرية	30
	تحليل وفحص الميزانيات والقراءة النقدية للقوائم المالية باستخدام الحاسب الآلي.	31
	رقابة التخطيط المالي واعداد الميزانيات وفق المؤشرات KPI	32
	تنمية المهارات المحاسبية للعاملين بأقسام المدفوعات والمصرفيات	33
	الأخصائي المعتمد في الإدارة المالية	34
	الاتجاهات الحديثة للمراجعة وفحص الحسابات	35
	الاتجاهات الحديثة في إعداد الموازنات الموجهة بالأهداف	36
	التدقيق المبني على المخاطر وتخطيط السيولة والربحية	37
	تنمية المهارات المحاسبية للعاملين بأقسام المقبوضات والإيرادات	38
	المحاسبة المالية المتقدمة وتقييم وتحليل الاداء المالي وادارة المخاطر المالية واعداد الموازنات	39
	المدير المالي وادوات تطوير التخطيط و الاداء والضبط المالي.	40

يمكننا عقد جميع البرامج والدورات اون لاين (تدريب تفاعلي عن بعد) ويمكننا ايضا عقد اي برنامج او دورات تدريبية في التاريخ والمكان حسب رغبة العملاء



Knowledge Land

Consult

www.knowledgeland.us

المحاسبة والمالية (4)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - الأذربيجان - اون لاين	الاتجاهات الحديثة في تدقيق وضبط مخاطر الإحتيال المالي	41
	تنمية المهارات المحاسبية للعاملين بأقسام المدفوعات والمصرفيات	42
	ادارة الصندوق واعداد السيولة	43
	أساليب الرقابة والتدقيق للاختلاسات والاحتيايل المالي	44
	المراجعة المالية والإدارية لضمان سلامة الأداء المالي والإداري.	45
	مهارات المحاسبة المالية المتقدمة	46
	مهارات أكتشاف الغش والتزوير في المعاملات المالية	47
	المراجعة المالية والإدارية لضمان سلامة الأداء المالي والإداري	48
	الممارسات الحديثة في المحاسبة والمراجعة والتدقيق المالي (IFRS – IAS – IPSAS – ISA)	49
	التسويات الجردية والاطعاء المحاسبية ومعالجتها	50
	المالية لغير الماليين	51
	اخصائي ضريبة القيمة المضافة (VAT)	52
	اساسيات الإدارة الضريبية والتسوية الفنية للضرائب	53
	نظم التدقيق والرقابة الداخلية وإعداد تقرير المدقق COSO	54



Knowledge Land
Consult
US INDUSTRIAL ACCREDITATION



الجودة والتميز وإدارة المشروعات

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اندريجان - اون لاين	استراتيجيات وتكتيكات الحكومة الإلكترونية في ظل منهجية الجودة الشاملة	1
	معايير التميز المؤسسي وفقا لنموذج EFQM	2
	الجودة الإدارية الشاملة في إدارة الأعمال	3
	تحسين الجودة وتخفيض تكاليف الجودة	4
	مراقبة الجودة لمشروعات	5
	الإدارة بالجودة الشاملة كمدخل للتنافسية والتميز	6
	التدقيق الداخلي للمعامل ومختبرات المعايرة - ايزو ISO 17025 / 2017	7
	شهادة اعداد كبير مراجعي الأيزو 9001/2019	8
	التحكم وضبط الجودة في المعمل البيولوجي	9
	نظم التحكم في وثائق الجودة	10
	المراجع الداخلي لنظام إدارة الجودة	11
	أخصائي المسؤولية الإجتماعية ومعايير ISO26000	12
	ضبط الجودة في المختبرات	13
	شهادة اعداد كبير مراجعي الأيزو 14001/2015	14



Knowledge Land
Consult

www.knowledgeland.us

الجودة والتميز (2)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - أذربيجان - اون لاین	تطبيقات إدارة الجودة الشاملة في الأداء الحكومي باستخدام لين 6 سيجما التجربة اليابانية	15
	نظم معلومات مراقبة الجودة ضبط جودة الانتاج	16
	إدارة وتطبيق الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية.	17
	إدارة الجودة الشاملة لكفاءة المعامل والمختبرات ISO 17025	18
	إعداد كبير مراجعين نظم سلامة الغذاء - HACCP	19
	الأيزو 9001 / 2015 (شروط التأهيل) الأيزو 9000 / 2020	20
	إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات الحكومية	21
	إدارة الجودة في المخازن والمختبرات الطبية	22
	العوامل الثمانية لإنشاء نظام إدارة الجودة المستدامة.	23
	العمليات الاحصائية للجودة وعلاقتها باتخاذ القرارات	24
	التميز في الأداء من خلال مدخل 6 سيجما	25
	ISO 14001:2015 Environmental management systems	26
	ISO 14004:2016 Environmental management systems General guidelines on implementation	27
الحوكمة الرشيدة... فن ادارة المؤسسات عالية الجودة	28	



Knowledge Land
Consult

www.knowledgeland.us

الجودة والتميز (3)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اذربيجان - اون لاين	التميز والابداع في ادارة الخدمات العامة في ظل منهج الجودة الشاملة.	29
	إدارة الأزمة الأمنية طبقاً لنظام الجودة العالمي.	30
	الإدارة المعاصرة بتطبيق مفاهيم الجودة الشاملة و التحسين المستمر بطريقة كايزن	31
	توكيد الجودة Quality Assurance (QA)	32
	الثقافة التنظيمية الداعمة لإدارة الجودة والتحويل وتطوير الأداء لمديري المكاتب والسكرتارية	33
	الاجراء الشائعة لتطبيقات الجودة.	34
	إدارة الجودة الشاملة في الهيئات والمؤسسات الحكومية	35
	مراقبة ضبط الجودة وفقاً للمعايير الدولية.	36
	تطبيقات مفاهيم الجودة الشاملة في الادارة المحلية والبلدية	37
	الاساليب الحديثة لتبسيط اجراءات نظم العمل في ظل منهج الجودة الشاملة.	37
	نظم معلومات مراقبة الجودة ضبط جودة الانتاج.	38
	معايير الجودة الأيزو 9004/2018	39
	إدارة الجودة الشاملة في مختبرات التحاليل الطبية والكيميائية	40



Knowledge Land
Consult

www.knowledgeland.us

الجودة والتميز (4)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اذربيجان - اون لاين	القياس والاختبارات الميكانيكية والمعايرة	41
	الطرق المختلفة لتقدير جودة المنتجات الزراعية	42
	تطبيق أنظمة الجودة الشاملة في إدارة تقنية المعلومات ISO20000	43
	الإدارة الاستراتيجية للجودة الشاملة في الجامعات ومراكز البحوث العلمية.	44
	التخطيط الاستراتيجي لتنفيذ الجودة في الشركات والمنظمات.	43
	إدارة الجودة الشاملة في المكتبات ومراكز المعلومات	44
	قياس دور ضابط الجودة ومراجعة العمليات الداخلية	45

يمكننا عقد جميع البرامج والدورات اون لاين (تدريب تفاعلي عن بعد) ويمكننا ايضا عقد اي برنامج او دورات تدريبية في التاريخ والمكان حسب رغبة العملاء

 Knowledge Land Consult www.knowledgeland.us	إدارة المشروعات (5)	
مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا -ذربيجان - اون لاين	إدارة المشاريع الاحترافية (PMP).	46
	المهارات الإدارية والقيادية للمشروعات وتقييمها	47
	استخدام التكنولوجيا المثالية في رفع أداء المشاريع	48
	كيفية تأمين المشروعات	49
	استخدام الحاسب الآلي في التخطيط ومتابعة المشروعات.	50
	صياغة وكتابة التقارير الفنية والهندسية.	51
	استراتيجيات دراسات الجدوى الاقتصادية للمشروعات.	52
	الفكر المتقدم والنظم العالمية لإدارة وصيانة المباني والمنشآت.	53
	الأخطاء الشائعة في إدارة وتخطيط المشروعات.	54
	الأساليب الحديثة لإدارة المشاريع التخطيط والجدولة والمراقبة.	55
	التدفق النقدي في المشروعات.	56
	تنفيذ وتقييم أعمال الصيانة المخططة والوقائية ورفع كفاءتها باستخدام الحاسب الآلي.	57
	الأدوات والأساليب الفعالة لإدارة مواقع المشاريع الإنشائية.	58

 Knowledge Land Consult www.knowledgeland.us	إدارة المشروعات (6)	
مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا -ذربيجان - اون لاين	اعداد المواصفات والتقارير الفنية وإدارة عقود الصيانة	59
	الأساليب الكمية المستخدمة في مجال إدارة المشروعات.	60
	التطورات الحديثة لتنظيم وصيانة المباني والمرافق والمنشأة	61
	الإدارة المتقدمة للعقود والمشاريع.	62
	الجوانب القانونية لعقود BOT.	63
	دراسة الجدوى الإقتصادية للمشروعات باستخدام برنامج (Microsoft Project)	64
	التأجير التمويلي ودراسات الجدوى للمشروعات القائمة بنظام ال BOT .	65
	الإشراف الفعّال على تنفيذ المشروعات.	66
	استقطاب التمويل للمشاريع.	67
	الصيانة التنبؤية وأنظمة مراقبة الآلات.	68
	إدارة الصيانة وفق المواصفات العالمية ISO 9000.	69
	هندسة السلامة في العمليات الصناعية والسلامة المهنية.	70
التخطيط الإستراتيجي وتقييم المشروعات	71	



Knowledge Land

Consult

www.knowledgeland.us

إدارة المشروعات (7)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
<p>تفقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - أذربيجان</p> <p>اون لاين</p>	استخدام تكنولوجيا البنية التحتية للمفتاح العام KPI في المشروعات.	72
	الإبداع والتميز في إدارة المشاريع الاحترافية - التجربة الماليزية	73
	اقتصاديات المشروعات وتحليل العمليات.	74
	تطبيق مفاهيم Six Sigma Lean لتحسن المشاريع مع تخفيض النفقات	75
	التخصص في إدارة المشاريع وتخطيط وجدولة والتحكم بالمشاريع.	76
	التفتيش وضبط الجودة في تشييد المباني.	77
	التقنيات الحديثة في إدارة المشاريع الإنشائية.	78
	آليات التحفيز الأساسية لتأمين نجاح المشروعات والقيادة	79
	التحليل المالي وتقييم أداء المشروعات.	80
	التقنيات التعاقدية الحديثة لمدرء المشاريع.	81

يمكننا عقد جميع البرامج والدورات اون لاين (تدريب تفاعلي عن بعد) ويمكننا ايضا عقد اي برنامج او دورات تدريبية في التاريخ والمكان حسب رغبة العملاء



Knowledge Land
Consult

www.knowledgeland.us

قطاع (المشتريات والمخازن اللوجستية)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اندريجان - اون لاين	محترف إدارة سلاسل الامداد SCMP افضل الممارسات والعمليات الاستراتيجية في إدارة سلاسل التوريد والامداد	1
	صياغة المواصفات الفنية للمشتريات واعداد كراسه الشروط	2
	التميز في الإدارة الاستراتيجية للتوريد والشراء التخطيط البعيد وقصير المدى للسياسات الشرائية	3
	الاساليب الفنية المتقدمة في إدارة نظم المشتريات والتفاوض وقياس أداء الموردين	4
	إدارة اللوجستيات وسلاسل الإمداد والتموين (1)	5
	التميز في للمشتريات -العطاءات - اختيار الموردين والتفاوض الشرائي (انواع العطاءات و الية دراستها و الية تحديد العطاء المناسب فعليا)	6
	الاستراتيجيات الحديثة في الاعتمادات المستندية ودراسة مستندات الشحن في ضوء القواعد الدولية	7
	التميز في إدارة المخازن وسلامة التخزين وتكنولوجيا تحسين قوائم الجرد	8
	فن إعداد العطاءات وتكتيكات التفاوض مع الموردين	9
	الادارة المتقدمة للمخازن وتكنولوجيا التخزين تعزيز المهارات الادارية والمعرفة التقنية في قياس أداء المخازن والتعامل مع الموردين	10
	أفضل الممارسات في تخطيط سلسلة الإمدادات وجدولة الموردين وإجراء المطالبات	11
	الرقابة والتدقيق الداخلي (التنظيم المالي للمخازن ومراقبة الحسابات المخزنية)	12
	التفاوض الفعال واعداد العقود في الشراء والتوريد	13
	أساليب تقييم وتأهيل الموردين	14



Knowledge Land
Consult
www.knowledgeland.us

(المشتريات والمخازن اللوجستية) (2)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - أذربيجان - أون لاين	طرق الشراء وأجراءات طرح المناقصات	15
	تطبيقات الـ SO في إدارة المستودعات والمخازن	16
	إدارة اللوجستيات وسلاسل الإمداد والتموين (2)	17
	نظام تحديد الاحتياجات من المواد M.R.P	18
	الرقابة على المخزون INVENTORY CONTROL	19
	إدارة الخدمات اللوجستية في المؤسسات والشركات	20
	تطبيق أسلوب التحليل الثلاثي في مراقبة المخزن	21
	التقنيات والاستراتيجيات الحديثة لأخصائي الإمدادات والمشتريات والعقود	22
	الأخصائي المعتمد في إدارة المستودعات ومراقبة المخزون	23
	أمناء المخازن والمستودعات والعهد	24
	تخطيط وإدارة المشتريات (التخطيط البعيد وقصير المدى للسياسات الشرائية)	25
	إدارة المشتريات والعقود اللوجستية	26
	الاتجاهات المتقدمة لأنظمة المشتريات والمناقصات وإدارة عقودها	27



Knowledge Land
Consult

www.knowledgeland.us

قطاع اللوجستيك (3) ل

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اذربيجان - اون لاين	الإدارة اللوجستية للمستودعات ونظم التحكم في النقل والإمداد	28
	تنمية مهارات مسؤولي الخدمات اللوجستيات والنقل وسلاسل الإمداد	29
	دعم الأداء المهني للعاملين في أنشطة الخدمات اللوجستية	30
	التخطيط الفعال لإدارة أعمال اللوجستيات	31
	التقنيات الحديثة في إدارة الخدمات اللوجستية	32
	اللوجستية المواصفات العالمية الحديثة لتطبيق الجودة في الخدمات ISO 2000	33
	الإدارة الفعالة للمشتريات والمخازن اللوجستية وتحليل وجرد المخزون	34
	التقنيات المتقدمة في إدارة اللوجستيات وسلاسل الإمداد والمخاطر	35
	أثر الإدارة اللوجستية علي رضا العملاء وتحقيق القيمة المضافة	36
	أساليب إدارة اللوجستيات والمشتريات في ظل متطلبات الازو	37
	الاتجاهات الحديثة في مجال التنسيق بين أنشطة اللوجستيات	38
	التخطيط الاستراتيجي وتنفيذ عمليات التموين من خلال الشبكة اللوجستية	39
	المنظومة الحديثة في إدارة اللوجستيات والتحكيم الجمركي	40

يمكننا عقد جميع البرامج والدورات اون لاين (تدريب تفاعلي عن بعد) ويمكننا ايضا عقد اي برنامج او دورات تدريبية في التاريخ والمكان حسب رغبة العملاء



Knowledge Land
Consult

www.knowledgeland.us

قطاع المخازن واللوجستيك (4)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - أذربيجان - اون لاين	إدارة اللوجستية وأساسيات عملية الشراء	41
	المهارات المتقدمة في الخدمات اللوجستية والنقل وسلاسل الإمداد	42
	الإدارة اللوجستية وتحسين سلسلة التوريد والتخطيط والرقابة على المخزون والشراء	43
	إدارة اللوجستية وتشغيل وإدارة المستودعات	44
	الاتجاهات الحديثة في تطبيق إدارة الأعمال اللوجستية	45
	أفضل الممارسات الاستراتيجية في إدارة سلاسل التوريد والإمداد المستدامة	46
	إدارة الجودة الشاملة وتطوير أداء مسؤولي الخدمات اللوجستية سلاسل الإمداد	47
	إدارة المستودعات اللوجستية والاستثمار في قيمة المخزون	48
	إدارة اللوجستية الفعالة لعملية الشراء والتخزين	49
	أحدث الممارسات في إدارة اللوجستيات والنقل	50

يمكننا عقد جميع البرامج والدورات اون لاين (تدريب تفاعلي عن بعد) ويمكننا ايضا عقد اي برنامج او دورات تدريبية في التاريخ والمكان حسب رغبة العملاء



GLOBAL COUNCIL
FOR LAW, ARBITRATION AND
INTELCTUAL PROPERTY

www.knowledgeland.us

قطاع القانون و العقود و المناقصات شهادة معتمده GLOBAL
COUNCIL FOR LAW, ARBITRATION AND

(1)INTELLCTUAL PROPERTY

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اذربيجان - اون لاين	استراتيجيات وتقنيات اعداد وادارة العقود والحد من المخاطر المالية والقانونية	1
	ادارة المخاطر التعاقدية واعداد الهياكل القانونية لحل المنازعات	2
	التقنيات المتقدمة لكشف الغش والتدليس في العقود وتحديد العقد القابل للإبطال	3
	النظم الحديثة في اعداد وتقييم العطاءات والتفاوض التنافسي	4
	الاحكام القانونية للتفتيش والانضباط الوظيفي (التجربة الماليزية)	5
	التميز في ادارة المناقصات والمواصفات والعقود	6
	الصياغة الوقائية للعقود عقود الإطار، ضبط السعر، القوة القاهرة، غرامة التأخير / التعويضات الاتفاقية، إدارة التغييرات تغير الظروف، والمطالبات والمنازعات	7
	اتفاقيات التجارة الحرة (قواعدها ونتائجها)	8
	المعاملات الالكترونية والحماية القانونية عن جرائم الاعتداء على بطاقات الائتمان والاستخدام الغير مشروع	9
	إدارة العقود والاورام التغييرية والمطالبات العقدية والتحكيم بشأنها	10
	التقنيات وأفضل الممارسات في صياغة, تدقيق وتحليل العقود	11
	المهارات المتقدمة في التقييم والرد على الإستشارات القانونية	12
	الرقابة المالية الحديثة والمحاسبة الحكومية من منظور قانوني	13
	التميز وتحقيق الكفاءة المهنية في دراسة ومعالجة المخالفات القانونية	14
	الاتجاهات المتقدمة لأنظمة المشتريات والمناقصات وادارة عقودها	15
	الكتابة والترجمة القانونية للعقود وتقنيات الصياغة التشريعية	17
	أصول التفسير القانوني وكتابة المذكرات القانونية	18



International Association
for Health and Occupational Safety
and the Environment

www.knowledgeland.us

الأمن والسلامة المهنية شهادة معتمده

International Academy for Homeland Security USA

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اندريجان - اون لاين	الإشراف على عمليات المواد الخطرة النقل التخزين السيطرة والاحتواء ورفع كفاءة الإستجابة لحوادث المواد الخطرة	1
	النظم المتقدمة للامن الصناعى والتحقيق الفنى للحوادث المهنية	2
	إدارة السلامة الغذائية وتحليل المخاطر ونقطة المراقبة الحرجة	3
	مهارات مدير السلامة المحترف CSM	4
	القيادة ، التخطيط ، والمهارات التنظيمية لإدارة عمليات الطوارئ والانقاذ والاخلاء	5
	الوقاية والسيطرة ورصد المخاطر وتحليل الحوادث	6
	التخطيط البيئي و تقييم الاثار البيئية وقوانين حماية البيئة	7
	إدارة أنظمة السلامة والصحة المهنية واعداد الخطط التنفيذية	8
	السلامة الوقائية ومدى كفاءة الأمن الرقابي في إدارة وتشغيل محطات الوقود	9
	معايير الأمن والسلامة البيولوجية وتوكيد الجودة في المعامل والمختبرات	10
	إدارة التقنيات الحديثة في أنظمة السلامه ومكافحة الحرائق	11
	هندسة العوامل البشرية والحد من المخاطر المهنية ergonomics	12
	ادارة وتطبيق المواصفات الفنية والمعايير الدولية للسلامة OSHA 45001	13
	التفتيش وتقييم نظم السلامة والصحة المهنية وإعداد التقارير	14



Knowledge Land
Consult
www.knowledgeland.us

الأمن والسلامة المهنية والبيئة (3)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - أذربيجان - أون لاین	أفضل ممارسات الكفاءة في إدارة أزمات الأمن والسلامة والصحة والبيئة	15
	مخاطر الكهرباء والكهرباء الاستاتيكية	16
	إدارة الأمن والصحة والسلامة المهنية وفقا لمعايير الامريكية والمواصفة البريطانية (OHSAS45001)	17
	معايير الصحة والسلامة المهنية في الاماكن العامة (الحدائق العامة - الحمامات العامة - المولات - النوادي)	18
	التحقيق في الحوادث وتحليل الاسباب الجذرية وفقا لمعايير الاوشا الامريكية	19
	نظام الإدارة البيئية آيزو 14001:2015	20
	معايير التعامل الآمن مع المواد الخطرة والمشعة	21
	مراقبة التلوث والتفتيش البيئي وقياس ملوثات بيئة العمل وملوثات الهواء والحد المسوح به	22
	إدارة ومعالجة النفايات	23
	ادارة النفايات الصلبة ومعالجتها وتدويرها	24
	تكنولوجيا حماية البيئة ومنع الخسائر والحد من الملوثات	25
	إدارة الطوارئ والسلامة العامة في محطات الكهرباء	26
	ادارة الصيانة المبرمجة والطارئة واعداد التقارير الفنية	27
السلامة والصحة المهنية طبقا لمواصفة (OHSAS-45001).	28	



International Association
for Health and Occupational Safety
and the Environment

www.knowledgeland.us

الأمن والسلامة المهنية والبيئة (5)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اندريجان - اون لاين	إدارة منظومة السلامة والتحكم في الخسائر	29
	الأمن والسلامة في العمليات البترولية	30
	كيفية التعامل مع حوادث المصاعد.	31
	أخصائي صحة بيئة العمل Occupational Hygiene Specialist	32
	الأمراض المعدية والوقاية منها.	33
	تحليل مخاطر وسلامة الوظائف - JHA & JSA Job Hazard Analysis & Job Safety Analysis	34
	الطرق الحديثة لمعالجة المخلفات الصلبة والسائلة	35
	كيفية التعامل مع المواد الخطرة إدارة الطوارئ والسلامة العامة في محطات الكهرباء	36
	تفعيل أداء مشرفي السلامة وفقا لمعايير الأوشا الأمريكية.	37
	إدارة الامن والتخطيط وبرنامج حماية الأصول	38
	الإتجاهات المتقدمة في تنمية أخصائي السلامة والصحة المهنية	39
الادارة الآمنة للنفايات السائلة والصلبة.	40	
بناء أنظمة السلامة العالمية في المنشآت	41	



International Association
for Health and Occupational Safety
and the Environment

www.knowledgeland.us

الأمّن والسلامة المهنيه والبيئة (6)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اذربيجان - اون لاين	البرنامج المتكامل لمشرفي الصحة والسلامة المهنية .	42
	أسس التفتيش والمراجعة في أعمال السلامة.	43
	إدارة وتخزين النفايات الخطرة	44
	اخصائي ادارة الازمات والكوارث ومنع الخسائر	45
	تقييم الأثر البيئي الاستراتيجي	46
	الامن والسلامة وفق منهج ال NEBOSH البريطاني	47
	تأهيل المراجعين الداخليين لنظام الصحة والسلامة المهنية OSHAS 45001	48
	أفضل ممارسات الجودة في (البيئة والصحة والسلامة) للمخازن	49
	التخفيف من الموارد ، والمخاطر البيئية وحماية البيئة	50
	الاسعافات الأولية طبقا لمواصفة الاوشا	51
المراجعة والتفتيش على نظم السلامة وتقييم المخاطر	52	

يمكننا عقد جميع البرامج والدورات اون لاين (تدريب تفاعلي عن بعد) ويمكننا ايضا عقد اي برنامج او دورات تدريبية في التاريخ والمكان حسب رغبة العملاء



International Association
for Health and Occupational Safety
and the Environment

www.knowledgeland.us

الأمن والسلامة المهنية والبيئة (7)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - أذربيجان - أون لاين	الأمن الصناعي و السلامة المهنية في صوامع الغلال	53
	هندسة السلامة والتنبؤ الوقائي والتحكم والسيطرة على مخاطر العمل	54
	التقييم الصحي والبيئي والرصد الحيوي لمخاطر بيئة العمل	55
	معايير الحماية والسيطرة والتحكم بحوادث الحرائق والانفجارات الصناعية	56
	تعليمات السلامة الخاصة بالرافعات الشوكية طبقا لاوشا 18001	57
	معدات إطفاء الحريق الثابتة (التلقائية) وفقا لمعايير الاوشا	58
	تعليمات وإرشادات السلامة في استخدام العدد اليدوية	59
	أخصائي السلامة المهنية - Occupational Safety Specialist	60
	مهمات وأدوات السلامة للوقاية الشخصية طبقا لمواصفة الاوشا	61
	أوجه المخاطر الكيميائية و تقنيات السيطرة على أخطار المواد الكيميائية وأوجه المخاطر الفيزيائية و السيطرة على أخطارها	62

يمكننا عقد جميع البرامج والدورات اون لاين (تدريب تفاعلي عن بعد) ويمكننا ايضا عقد اي برنامج او دورات تدريبية في التاريخ والمكان حسب رغبة العملاء

INTERNATIONAL
ACADEMY FOR HOMELAND
SECURITYwww.knowledgeland.us

قطاع أمن المنشآت والمنافذ شهادة معتمده

International Academy for Homeland Security USA

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اندريجان - اون لاين	الهندسة الأمنية لتأمين المنشآت الحيوية والحساسة والتخطيط لإدارة الطوارئ	1
	إدارة الأزمات الأمنية ومهارات التفاوض الأمني	2
	تخطيط وإدارة أنظمة الأمن والسلامة المتكاملة ومنع الخسائر	3
	استراتيجيات التخطيط والتنظيم الإداري والتوجيه وإدارة الأزمات	4
	الاستراتيجيات الحديثة لتنمية مهارات الإدراك والحس الأمني والتفكير الذهني	5
	التفتيش والرقابة الأمنية	6
	أحدث التقنيات العالمية وتجارب الدول المتقدمة في السيطرة على أمن المنشآت الهامة	7
	التنبؤات الامنية للوقاية من الجريمة	8
	تكنولوجيا تأمين المنشآت من الحرائق والانفجارات.	9
	تأمين المنافذ الحدودية أمن المطارات	10
	الأساليب النظامية في تصميم العمليات وتحليلها وأدوات اتخاذ القرارات	11
	تأمين الاحتفالات والمؤتمرات والإجتماعات	12
	الهندسة الأمنية لحماية المنشآت من الارهاب ودور المهارات السلوكية لرجال الأمن	13

قطاع أمن المنشآت والمنافذ (2)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اذربيجان - اون لاين	الامن وحقوق الانسان وتنمية مهارات الحس الامني	13
	المخاطر الأمنية بالمنشآت الصناعية واليات تطبيق ادارة الجودة الشاملة - TQM	14
	التنبؤات الامنية للوقاية من الجريمة	15
	الاتجاهات الحديثة للتفتيشات الامنية واجراء عمليات المسح الأمني للمنشآت الحساسة	16
	المعلومات الامنية بين الاختراق و السرية في عصر التقنيات	17
	إعداد وتنفيذ استراتيجيات إدارة وحماية المنشآت الحيوية وقياس الأداء	18
	الأنظمة الأمنية والتجهيزات الفنية الحديثة بمراكز القيادة والسيطرة	19
	الهندسة الامنية لحماية المنشآت الحيوية والتعامل مع المسلحين	20
	التفتيش الأمني بالمطارات لذوي الإحتياجات الخاصة	21
	تأمين وحماية المنشآت والشخصيات الهامة طبقا لمعايير المنظمات الدولية	22
	الثغرات الامنية في الانظمة الالكترونية ومكافحتها	23
	إدارة المفاوضات في ظروف الأزمات والأحداث الطارئة	24
امن وسلامة المنشآت العامة والهيئات والمؤسسات	25	
أساليب تطوير الدوريات الامنية	26	

قطاع أمن المنشآت والمنافذ⁽³⁾

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اذربيجان - اون لاين	الاسس الفنية للتحقيقات الامنية	27
	فن ادارة الازمات الامنية حسب نظام الايزو ومنهجية الجودة الشاملة	28
	التفكير بالسيناريو في العمل الامني	29
	تأمين وحماية المنشآت الدبلوماسية	30
	الحس الأمني وأساليب جمع المعلومات	31
	الثغرات الامنية في الانظمة الالكترونية ومكافحته	32
	استخدام التكنولوجيا في التفتيش الحدودي	33
	إعداد مدربي أمن الطيران والمطارات	34
	الكشف والتفتيش الأمني بنظام الحاسوب التشبيهي	35
	التعامل مع المواد الكيميائية والإشعاعية	36
	أمن المطارات التأسيسية للشرطة النسائية	37
	تأمين المطارات والموانئ في مواجهة الإرهاب	38
	تقييم المخاطر في المطارات	39
	إجراءات الوقاية لمكافحة التسلل	40



مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا -ذربيجان - اون لاين	(الإجراءات - الجمارك - التجارة الثنائية)التصدير	1
	إجراءات المنافيسـت وقواعد المنشأ	2
	إجراءات الإدخال المؤقت والترانزيت ونظام التتبع الألي.	3
	النظم الحديثة في إجراءات تفتيش المسافرين	4
	إجراءات الافراج الفسح والوقاية للتعامل مع المواد الكيميائية والخطرة.	5
	التعريف ببيئة العمل الجمركي للمستجدين	6
	إطار عمل معايير أمن وتسهيل سلسلة التوريد في التجارة الدولية.	7
	حقوق وواجبات الموظف ومهارات مواجهة الجماهير في العمل الجمركي	8
	مكافحة التهرب الجمركي	9
	السيطرة والأمن الجمركي	10
	مفتشي الجمارك والمسؤولين عن التفتيش الجمركي.	11
	تنمية المهارات الإدارية والفنية والسلوكية لموظفي الجمارك.	12

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا -ذربيجان - اون لاين	تأهيل رؤساء الاقسام لعمليات الرقابة والتفتيش	13
	مهارات التحري والضبط الجمركي	14
	دور الجمارك في حماية التعدي على حقوق الملكية الفكرية	15
	اللجان الجمركية وطرق تسويق النزاعات الجمركية.	16
	أثر التحفيز المالي والمعنوي على أداء موظفي الجمارك	17
	التدقيق والمراجعة الجمركية	18
	إدارة المخاطر الجمركية والاستهداف	19
	المبادئ الأساسية لموظفي الحراسات والسلامة في المنافذ.	20
	السياسات الجمركية والقانون الدولي	21
	الكشف عن التلوث الإشعاعي في الواردات	22
	مكافحة الغش التجاري والتقليد في قطع غيار السيارات.	23
	أساليب مكافحة الغش التجاري المتقدمة	24

قطاع الجمارك والتفتيش الجمركي (3)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - انريجان - اون لاين	أحكام محاضر الضبط الجمركي	25
	دور الجمارك في مكافحة غسيل الاموال.	26
	مهارات الكشف عن التزوير والتدقيق الفعال	27
	دور الجمارك في مكافحة الاغراق	28
	التعرف على المواد المحظور استيرادها والمواد المقلده.	29
	اتفاقية كيوتو المعدلة واتفاقية إسطنبول	30
	اتفاقية تيسير وتنمية التبادل التجاري بين الدول العربية.	31
	اتفاقية حظر الأسلحة الكيميائية.	32
	الحس الامني والتفتيش الجمركي.	33
	الحوكمة الجمركية.	34
	التفتيش والمعاينة الجمركية.	35
	إجراءات الأمن الجمركي في المنافذ الجمركية	36

قطاع الجمارك والتفتيش الجمركي (4)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اندريجان - اون لاين	ادارة أمن الشحن والحاويات.	37
	اتفاقية الحاويات.	38
	مراقبة المسافرين عبر المنافذ.	39
	مهارات التعامل مع الجمهور في بيئة العمل الجمركي	40
	أشكال التهريب الجمركي والأساليب الحديثة لمكافحة التهريب الجمركي.	41
	إستخدام لغة الجسد في عملية التفتيش الجمركي	42
	نظام الجودة الشاملة وأثرها في العمل الجمركي.	43
	إدارة الموارد البشرية من الناحية الجمركية	44
	بيان أروشا النزاهة ومكافحة الفساد	45
	آليات تسهيل التجارة الدولية	46
	النظام الألي الجمركي (التعريفة - الاعفاءات - الإيرادات)	47
	فحص وتحليل صور أنظمة فحص الحاويات	48

قطاع الجمارك والتفتيش الجمركي (5)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا انريجان - اون لاين	النظام الجمركي الآلي للترانزيت والركاب.	49
	نظام المحجوزات والمتروكات والترحيل الآلي.	50
	كشف التزوير في مستندات الشحن.	51
	دور الحس الأمني والتفتيش الجمركي على الامن القومي.	52
	نظام الجمارك الموحد والإتحاد الجمركي الخليجي.	53
	التطبيقات العملية لشهادات المنشأ الإلكترونية	54
	الانتقال المادي للأموال عبر الحدود	55
	الإجراءات الجمركية للطرود البريدية وغير البريدية	56
	المهارات الاساسية في استخدام الحاسب الالي في العمل الجمركي.	57

يمكننا عقد جميع البرامج والدورات اون لاين (تدريب تفاعلي عن بعد) ويمكننا ايضا عقد اي برنامج او دورات تدريبية في التاريخ والمكان حسب رغبة العملاء



Knowledge Land
Consult

www.knowledgeland.us

الضبط المروري

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا انريجان - اون لاين	الضبط المروري	1
	اساسيات حوادث السير	2
	قيادة الدراجات النارية	3
	مهام وواجبات الدوريات الأمنية	4
	الأعمال الشرطية على الطرق السريعة للضباط	5
	العمليات الشرطية على الطرق السريعة للأفراد	6
	مهارات تعامل رجل المرور مع الجمهور	7
	الفحص الفني للمركبات	8
	هندسة المرور وسلامة الطرق	9
	لغة المكان لرجل المرور	10
	قيادة وتنظيم المواكب الرسمية	11
	إجراءات العمل في مسرح الحادث المروري	12
	إعداد تقارير البلاغات المرورية	13
	التحقيق في الحوادث المرورية المتقدمة	14
	الدورة التأسيسية في إدارة المطاردات المرورية	15
	تخطيط وتصميم نظم التحكم المروري (هندسة الطرق)	16

يمكننا عقد جميع البرامج والدورات اون لاين (تدريب تفاعلي عن بعد) ويمكننا ايضا عقد اي برنامج او دورات تدريبية في التاريخ والمكان حسب رغبة العملاء



Knowledge Land
Consult

www.knowledgeland.us

السجون والمؤسسات العقابية

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اذربيجان - اون لاين	المخاطر الصحية في المنشآت الإصلاحية والعقابية	1
	إجراءات التعامل مع الاحداث	2
	النظم الحديثة في إدارة المؤسسات العقابية	3
	حراسة ونقل وتأمين النزلاء الموقوفين	4
	رصد الظواهر الأمنية في المنشآت العقابية	5
	دليل حقوق الانسان للمحبوسين وفقا للمعايير الدولية	6
	مواجهة العنف في المنشآت العقابية	7
	الإجراءات في حالة هروب السجناء	8
	تفتيش النزلاء	9
	حراسة ومرافقة النزلاء في المهام الخارجيه	10
	العلاقة بين المنشآت الإصلاحية والنيابة والمحاكم	11
	مهارات التعامل الطبي مع النزلاء	12
	إعداد وتنظيم الخطط التشغيلية للنزلاء	13
	مدى فاعلية التدريب القبلي في التأهيل الانساني والاجتماعي للعاملين بالسجون	14



Knowledge Land
Consult

www.knowledgeland.us

المواني البحرية

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا انديجان - اون لاين	الأمن والسلامة البحرية	1
	تنمية مهارات العاملين بإدارة الحركة في الموانيء البحرية	2
	تطوير العمالة داخل الموانيء PDP	3
	إدارة دوافع المرؤوسين في شركات النقل البحري	4
	الادارة المتكاملة للمواد الخطرة داخل الدوائر	5
	تطوير أساليب السكرتارية والارشيف الالكتروني بقطاع النقل البحري	6
	العوامل المؤثرة على طرق الشحن والتفريغ في الموانيء	7
	الحوادث والكوارث والتحقيقات البحرية بالموانيء	8
	التأمين البحري وتسوية المطالبات والشروط	9
	تداول المواد الخطرة داخل الموانيء	10

يمكننا عقد جميع البرامج والدورات اون لاين (تدريب تفاعلي عن بعد) ويمكننا ايضا عقد اي برنامج او دورات تدريبية في التاريخ والمكان حسب رغبة العملاء



Global Institute
of Tourism and
Hospitality

www.knowledgeland.us

GLOBAL INSTITUTE

السياحة والفندقه شهادة معتمدة

OF TOURISM AND HOSPITALITY

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اندريجان - اون لاين	التسويق السياحي الإطار النظري والمجال التطبيقي	1
	التنمية السياحية والسياحة العلاجية.	2
	صياغة عقود السياحة.	3
	السياحة البيئية بين الواقع والمأمول.	4
	الاستغلال الأمثل لتنمية وتطوير الإمكانيات السياحية القائمة والواعدة لدعم صناعة السياحة.	5
	الاستراتيجية في التخطيط الاعمال للعاملين في الهيئات والوزارات السياحية	6
	تنظيم المهرجانات والفعاليات السياحية	7
	العلاقات العامة في المنشآت السياحية.	8
	الاساليب الحديثة في أقناع وأستقطاب ممولي الأنشطة السياحية	9
	تطوير وقيادة سياسات التسويق والترويج السياحي	10
	مهارات الاتصال الفعال مع السياح والزوار	11
	التخطيط السياحي - الإطار العملي	12
	تنمية سياحة الثقافة والتراث وإستثمارها سياحيا	13
	التميز في تقديم الخدمات السياحية	14
	إدارة الجودة في صناعة الضيافة.	15
	مهارات الارشاد السياحي	16
	الاتجاهات الحديثة في إضاءة وعرض مقتنيات المتاحف وطرق صيانة ومعالجة التحف	17
	تفعيل مشاركة المجتمعات المحلية ودمجها في عملية التنمية السياحية	18
	مهارات الاعداد والتخطيط للمهرجانات السياحية	19

يمكننا عقد جميع البرامج والدورات اون لاين (تدريب تفاعلي عن بعد) ويمكننا ايضا عقد اي برنامج او دورات تدريبية في التاريخ والمكان حسب رغبة العملاء



Knowledge Land
Consult

www.knowledgeland.us

قطاع الاراضي والعقارات

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اذربيجان - اون لاين	إعداد مقيم عقاري وفق المعايير الدولية.	1
	الاستثمار والتطوير العقاري	2
	مقدمه في التثمين (التقييم) العقاري	3
	التميز والابداع والابتكار في التصميم المعماري ودورة في التطوير العقاري	4
	التقييم والتمويل والرهن العقاري - واهمية المجال العقاري	5
	الدراسة التسويقية لدراسات الجدوى العقارية	6
	كيف تنفذ مشروع خدمات عقارية (تسويق - تقييم - إدارة املاك - دراسات جدوى)	7
	الاعداد للرخصة الدولية للوسيط العقاري	8
	فن بيع وتسويق العقارات (المبيعات العقارية)	9
	ادارة و تسويق و تثمين العقارات	10
	المعايير والمواصفات الدولية (IVSC)	11
	إدارة الأملاك العقارية	12
	التقييم العقاري لأضرار المنشآت	13

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اذربيجان - اون لاين	حوكمه أمن وتكنولوجيا المعلومات	1
	معمل التحليل الجنائي والتحقيق في الجرائم المعلوماتية	2
	احداث التوجهات لمواجهه اختراق نظم المعلومات	3
	حوكمه تكنولوجيا المعلومات باستخدام معيار COBIT	4
	تطبيق أنظمة الجودة الشاملة في إدارة تقنية المعلومات ISO20 000	5
	التوعية والتعليم والتدريب في أمن المعلومات	6
	التميز والإبداع في إدارات الدعم الفني Help Desk	7
	أمن الشبكات اللاسلكية	8
	امن المعلومات	9
	ادارة المشاريع باستخدام تكنولوجيا المعلومات	10
	متقدمة في أمن المعلومات الالكترونية	11
	ادارة نظم المعلومات وفق المنهج البريطاني ITIL- Infrastructure Library	12

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اذربيجان - اون لاين	دورة معمل اختبار الاختراق	13
	دورة الجرائم الإلكترونية والأدلة الجنائية الإلكترونية	14
	دورة نظم المعلومات في خدمة الإدارة	15
	دورة أساسيات التحليل الجنائي الرقمي	16
	دورة استراتيجيات أمن الوثائق والمعلومات الإلكترونية	17
	دورة فن التعامل مع قواعد البيانات والوصول السريع عبر الإنترنت Access	18
	المهارات التقنية الحديثة في المعيار الامني العالمي ISO لامن المعلومات وشبكات الحاسب	19
	الأساليب الحديثة في تكنولوجيا المعلومات ودورها في دعم المؤسسات	20
	الإبداع والتميز في تصميم وبناء نظم المعلومات في مجال التدريب	21
	الإدارة الإلكترونية و مهارات التعامل مع نظم دعم القرار (DSS) والنظم الخبيرة	22
	الإستراتيجيات الحديثة لإدارة أقسام نظم المعلومات	23
	ضوابط تقنية المعلومات والتقنيات المتعلقة بها Cobit foundation	24

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اندريجان - اون لاين	تحليل وتصميم وإنشاء نظم المعلومات المساندة للإدارة	25
	الحكومة الإلكترونية - الأهمية والاهداف التطبيقات والأداء	26
	المفاهيم المتقدمة في كيفية تبادل البيانات الكترونيا - EDI	27
	دورة تقنيات التحليل المتقدم في أمن المعلومات	28
	دورة تأمين الشبكات	29
	دورة أمن الأجهزة المحمولة	30
	دورة أمن الإنترنت	31
	امن المعلومات والجرائم الالكترونية	32
	التخطيط الاستراتيجي لأقسام تقنية المعلومات	33
	تصميم وإدارة أمن الشبكات وكيفية تأمينها ضد الاختراق	34
	التحقق والصلاحيات والمراجعة في أمن المعلومات	35
	المعيار الامني العالمي CISSP-CISE لامن المعلومات وحماية الانترنت	36



Knowledge Land

Consult
www.knowledgeland.us

الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (1)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - انريجان - اون لاين	الاتصالات السلكية واللاسلكية والشبكات المتقدمة	37
	بيانات نظم الاتصال	38
	أحدث أنظمة الاتصالات السلكية واللاسلكية	39
	إدارة الشبكات والأمن	40
	أنظمة الاتصالات السلكية واللاسلكية	41
	الاتصالات السلكية واللاسلكية والهندسة الإلكترونية	42
	أساسيات الاتصالات السلكية واللاسلكية	43
	الاتصالات السلكية واللاسلكية والشبكات	44
	الاتصالات السلكية واللاسلكية والهندسة الإلكترونية المقدمة	45

يمكننا عقد جميع البرامج والدورات اون لاين (تدريب تفاعلي عن بعد) ويمكننا ايضا عقد اي برنامج او دورات تدريبية في التاريخ والمكان حسب رغبة العملاء



Global Institute
of Tourism and
Hospitality

www.knowledgeland.us

قطاع السياحة البيئية
المعهد العالمي للسياحة والفنادق (1)
Global Institute of Tourism and Hospitality

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اذربيجان - اون لاين	علاقة السياحة بالبيئة	1
	اقتصاديات السياحة البيئية	2
	إدارة المقاصد السياحية البيئية	3
	مستقبل السياحة البيئية	4
	السياحة البيئية المستدامة وافاقها المستقبلية	5
	السياسات السياحية البيئية	6
	السياحة البيئية بين الواقع والمأمول	7
	دور المجتمع المدني في تنمية السياحة البيئية	8
	أهمية السياحة البيئية (المفاهيم والاسس والمعوقات)	9
	السياحة البيئية (تنميتها ودور المحميات الطبيعية)	10
	الآثار الايجابية والسلبية للسياحة على البيئة	11
	دور المحميات الطبيعية في تنمية السياحة البيئية	12

يمكننا عقد جميع البرامج والدورات اون لاين (تدريب تفاعلي عن بعد) ويمكننا ايضا عقد اي برنامج او دورات تدريبية في التاريخ والمكان حسب رغبة العملاء



Knowledge Land
Consult

www.knowledgeland.us

قطاع الصرف الصحي

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
<p>تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - أذربيجان - اون لاين</p>	اساسيات معالجة مياه الشرب ومياه الصرف الصحي	1
	اساسيات معالجة مياه الصرف الصناعي	2
	الجودة في مختبرات مياه الشرب ومياه الصرف	3
	(فيزيائيا كيميائيا) التحليل القياسية للملوثات في مياه الشرب Standard tests for contaminants in drinking water (physically & chemically)	4
	التقنيات الحديثة لمعالجة المياه الجوفية	5
	العمليات الاساسية لمعالجة وتنقية مياه الشرب	6
	تشغيل وصيانة الشبكات المائية	7
	صيانة شبكات المياه و الصرف الصحي	8
	تحليل مياه الشرب ومياه الصرف	9
	تشغيل وصيانة المضخات والصمامات	10
	المراقبة والتحكم في عمليات معالجة وتشغيل محطات مياه الصرف الصحي البيولوجية	11
	مياه الصرف الصحي ومعالجتها وإعادة استخدامها	12
	ساسيات معالجة مياه الشرب ومياه الصرف Basics of treating the wastewater and drinking water	13
	الحد من المخلفات السائلة والمخلفات الصلبة في القطاع الصناعي Minimizing the liquid wastes and solid waste in industrial sector	14
	نظم الجودة في المختبرات في ضوء الأيزو 17025 Quality systems laboratories in the light of ISO 17025	15
	التلوث في مياه الشرب (مصادره وخطورته ورصده) Water Pollution (sources, danger and monitoring)	16
	اساسيات معالجة مياه الصرف الصناعي Basics of industrial wastewater treatment	17

يمكننا عقد جميع البرامج والدورات اون لاين (تدريب تفاعلي عن بعد) ويمكننا ايضا عقد اي برنامج او دورات تدريبية في التاريخ والمكان حسب رغبة العملاء



Knowledge Land
Consult

www.knowledgeland.us

القطاع الهندسي (الهندسة الصناعية)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اذربيجان - اون لاين	مهارات إدارة المشروعات الهندسية	1
	Global Maintenance Management "GMM"	2
	التكنولوجيا المتقدمة لعمليات الصيانة Advanced Technology Of maintenance Procsses	3
	مهارات إعداد وكتابة التقارير الفنية (للمهندسين والفنيين)	4
	تنظيم وإدارة حركة النقل والمواصلات	5
	هندسة تنظيم حركة النقل في قطاع البترول Transportation Engineering and Planning in Oil Sectors	6
	استخدام الهندسة العكسية في تصنيع قطع الغيار	7
	الصيانة الصناعية (الإلكترونية - الميكانيكية - الكهربائية).	8
	طرق تحسين إدارة الإنتاج الصناعية	9
	Lean Production and Six-Sigma	10
	القياسات وتحكم العمليات في الصناعة Measurements & Process Control in Industry	11
	تكنولوجيا اللحام (2) : اللحام والقطع بالغاز	12
	تكنولوجيا اللحام (3) : اللحام بالقوس الكهربائي	13
	تكنولوجيا اللحام (4) : إعداد الوثائق والتعامل مع الرسومات في عمليات لحام المعادن	14
	Welding Inspection (5) and Testing Techniques	15
	تآكل المعادن في الصناعات الكيماوية	16
	Selection, Operation And Maintenance of Deep Well Pumps	17
	صيانة معدات التبريد والتكييف	18
	تشغيل وصيانة السيارات والمعدات الثقيلة	19

يمكننا عقد جميع البرامج والدورات اون لاين (تدريب تفاعلي عن بعد) ويمكننا ايضا عقد اي برنامج او دورات تدريبية في التاريخ والمكان حسب رغبة العملاء



Knowledge Land
Consult

www.knowledgeland.us

القطاع الهندسي (الهندسة الكهربائية والإلكترونية)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - أذربيجان - أون لاين	Power Factor Improvement	21
	تشغيل وصيانة الشبكات الكهربائية	22
	التمديدات الكهربائية والكابلات في شبكات التوزيع	23
	نظم القوى والتوزيع الكهربائية	24
	عقود الأعمال الهندسية في مجال التركيبات الكهربائية	25
	اختبار وصيانة المحولات الكهربائية	26
	تعليمات الأمان وحماية الأجهزة الكهربائية	27
	الكهرباء الصناعية	28
	Electrical Outdoor Substations Power	29
	المتحكمات القابلة للبرمجة - PLC	30
	أنظمة المراقبة والشبكات التلفزيونية المغلقة CCTV	31

يمكننا عقد جميع البرامج والدورات أون لاين (تدريب تفاعلي عن بعد) ويمكننا أيضا عقد اي برنامج او دورات تدريبية في التاريخ والمكان حسب رغبة العملاء



Knowledge Land
Consult

www.knowledgeland.us

القطاع الهندسي (الهندسة الانشائية)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعدد في دبي - تركيا - القاهرة شرم الشيخ - ماليزيا - اون لاين	التصميم الإنشائي للمباني	32
	توصيف المواد الإنشائية واختباراتها واعتمادها	33
	الاختبارات الهندسية والجيوفيزيائية للتربة	34
	الأعمال الصحية للمباني والمنشآت	35
	تأثير الإهتزازات على تصميم الأساسات الخرسانية	36
	لوحدات التوليد بالمحطات	
	الاتجاهات الحديثة لصيانة الطرق والكباري	37
	تقييم أداء الخرسانة في المنشآت	38
	تصميم وضبط جودة الخلطات الخرسانية	39
	تشخيص عيوب المنشآت وتحديد أسبابها وطرق معالجتها	40
	العمارة البيئية	41
	بدائل الأسمنت والخرسانة ذات الأداء المتميز	42
القطاع الهندسي (هندسة النفط)		
تعدد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا جورجيا - أذربيجان - اون لاين	الأساليب الحديثة في الاستكشاف وطرق إنتاج النفط	43
	Surface Production Operations	44
	Fundamentals of Oil and Gas Facilities	45
	طرق تصميم وبناء خطوط أنابيب النفط	46
	واختبار المضخات والمحابس	
	طرق تخزين ونقل وتوزيع المنتجات النفطية	47
	نظم الأمان في عمليات معالجة النفط وخطوط الأنابيب	48
	تكنولوجيا تشغيل وحدات إنتاج النفط	49
	اقتصاديات التشغيل الأمثل لوحدات مصافي تكرير البترول المختلفة	50
	Operational Problems	
	Troubleshooting of Gas/Oil Plant and Equipment	52
	Modern Petroleum Well Test Analysis	53
	Gas production & processing operations	54
	Phase Behavior, PVT and EQS	55
	Heat Exchangers choices & Design	56
	Process Control of Oil Production Facilities	57
	Advances Oil Field well Testing Analysis	58
	Formation Evaluation Monitoring and Production Log Interpretation	59



Knowledge Land
Consult

www.knowledgeland.us

قطاع الارصاد

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ ماليزيا - جورجيا - أذربيجان - اون لاين	برنامج المراقبة العالمية للطقس (WWW)	1
	النظام العالمي للرصد (GOS)	2
	النظام العالمي لمعالجة البيانات والتنبؤ	3
	برنامج إدارة البيانات والدعم التابع للمراقبة العالمية للطقس	4
	أدوات وطرق الرصد	5
	برنامج المراقبة العالمية للغلاف الجوي (GAW)	6
	برنامج الخدمات العامة في مجال الطقس	7
	البرنامج العالمي لبحوث الطقس (WWRP)	8
	البرنامج العالمي للبحوث المناخية (WCRP)	9
	برنامج الأرصاد الجوية الزراعية	10
	برنامج الأعاصير المدارية	11
	برنامج الأرصاد الجوية البحرية وعلوم المحيطات	12
	برنامج الهيدرولوجيا وموارد المياه (HWRP)	13

يمكننا عقد جميع البرامج والدورات اون لاين (تدريب تفاعلي عن بعد) ويمكننا ايضا عقد اي برنامج او دورات تدريبية في التاريخ والمكان حسب رغبة العملاء



Knowledge Land
Consult

www.knowledgeland.us

قطاع المجالس المحلية والبلديات

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اذربيجان - اون لاين	التجربة التركية لإدارة وتطوير البلديات - اسطنبول	1
	الإدارة المحلية في تقديم الخدمات العامة	2
	الحكم المحلي والبلديات في ظل الأدوار الجديدة للحكومة	3
	مهارات التميز والإبتكار في بيئة العمل بمجال البلديات	4
	المجالس المحلية ودورها في التنمية الاقتصادية والاجتماعية	5
	تطوير الخدمات الإجتماعية في البلديات	6
	الأساليب الحديثة في تخصيص الأراضي الحكومية	7
	الاحتراف والتميز في إدارة خدمات الإسكان	8
	تطوير نظم الإدارة المحلية والمركزية في ادارة البلديات	9
	إدارة المتابعه والتنسيق بين اقسام البلديات	10
	استراتيجيات ادارة القطاعات البلدية (ادارة عملية اعادة الهيكلة)	11
	إدارة التغيير لتطوير العمل البلدي	12
	المجالس البلدية ودورها الإستراتيجي	13

يمكننا عقد جميع البرامج والدورات اون لاين (تدريب تفاعلي عن بعد) ويمكننا ايضا عقد اي برنامج او دورات تدريبية في التاريخ والمكان حسب رغبة العملاء



Knowledge Land
Consult

www.knowledgeland.us

قطاع البيئة Environmental courses

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اذربيجان - اون لاين	Lead Auditor ISO14001 - 14001 إدارة البيئة معتمد لنظام	1
	نظام المعلومات الجغرافية Using geographic information system outputs to improve Environmental planning system	2
	النظم المتكاملة لحماية البيئة والصحة Integrated systems for the protection of the environment and health	3
	دورة الاستدامة البيئية - Environmental sustainability	4
	إدارة المخلفات - Waste management	5
	تقييم الأثر البيئي - Environmental Impact Assessment (EIA)	6
	صحة البيئة - Environmental health	7
	التشريعات البيئية - Environmental-legislation	8
	نظام الادارة البيئية المتكاملة Integrated environmental management system	9
	النفائات الطبية والمواد الخطرة وطرق الوقاية الصحية منها Medical waste , hazardous substances and health prevention methods	10
	دمج نظام إدارة السلامة والصحة المهنية و نظام الإدارة البيئية Integrate occupational health ,safety Management systems and environmental management system	11
	تحليل الأثار الاقتصادية للمشكلات البيئية Analysis of the economic impacts of environmental problems	12



International Association
for Health and Occupational Safety
and the Environment

www.knowledgeland.us

قطاع البيئة Environmental courses

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اذربيجان - اون لاين	الإصحاح البيئي Environmental sanitation	15
	نظام الإدارة المتكامل (الجودة والبيئة والسلامة والصحة المهنية) The integrated management system (quality, environment and occupational safety and health)	16
	التخطيط البيئي ومراقبة التلوث Environmental planning and pollution control "	17
	مكافحة التلوث واستقبال المخلفات البترولية للعاملين بالموانيء(تأهيل فني وحدة التلوث) Pollution control and waste reception (rehabilitation unit of pollution technician)	18
	الاستخدام الآمن للمبيدات Safe use of pesticides	19
	مكافحة تلوث البحار والشواطئ بالزيت Combating pollution of the sea and beaches with	20
	مصادر الخطر الطبيعية و البيولوجية و الكيميائية ذات العلاقة بسلامة الغذاء Natural sources of danger, biological and chemical related to food safety	21
	صحة البيئة والغذاء Environmental and food health	22
	صحة و سلامة الغذاء و الماء The health and safety of food and water	23
	قدرة التفتيش البيئي على الحد من تأثير محطات توليد الكهرباء على البيئة والانسان	24
تقييم الأثر البيئي لمحطات الطاقة التقليدية	25	



International Association
for Health and Occupational Safety
and the Environment

www.knowledgeland.us

قطاع البيئة Environmental courses

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اندريجان - اون لاين	التفتيش على مخلفات محطات التحلية واثارها على البيئة البحرية	26
	دور التفتيش البيئي في المراقبة طويلة المدى لجودة مياه البحر	27
	ملوثات الهواء لمصانع الاسمنت وطرق معالجتها	28
	تأثير التلوث النفطي على الطيور	29
	تقييم الأثر البيئي لمصانع الاسمنت العاملة بالفحم	30
	قياس تكلفة تلوث البيئة لصناعة تكرير النفط	31
	تقييم الخطر البيئي للمنشآت الصناعية	32
	مدى تأثير تقييم الأثر البيئي لتعدين على التفتيش البيئي	33
	تأثير خطوط الضغط العالي على البيئة والانسان	34
	التاثيرات الناتجة عن انشاء محطة توليد الطاقة الكهربائية على البيئة المحيطة	35
	البرنامج المتكامل للتفتيش البيئي على محطات القوى الكهربائية - النووية	36
	مراقبة التلوث والتفتيش البيئي Pollution control and environmental inspection	37
	المفاهيم الحديثة للسلامة البيئية Modern concepts for environmental safety	38



Knowledge Land
Consult

www.knowledgeland.us

قطاع الجيولوجيا

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا -ذربيجان - اون لاين	اساسيات عمليات تكرير البترول	1
	اعادة تدوير المشتقات النفطية المستعملة	2
	الدراسات البترولوجية والكيميائية للمعادن والصخور	3
	مهارات السلامة في المعامل البترولوجية - OHSAS 45001	4
	دورة أساسية عن صناعة النفط والغاز و البتروكيماويات Overview of Oil, Gas and Petrochemicals	5
	نقل وتخزين المنتجات البترولوجية	6
	البيئة والصحة والسلامة الخاصة بالتعدين	7
	التحليل الكيماوي في صنعه البترول ومراقبه جوده المنتجات البترولوجية	8
	Pumps technology and pumping system	9
	Crude Oil Classification, Assays, Products Specification and Testing	10
	تقنية المعلومات الجيولوجية INFORMATION TECHNOLOGY GEOLOGY	11
	اعداد التقارير الجيولوجية PREPARATION OF GEOLOGICAL REPORTS	12
	Basics of Natural Gas Processing	13
	Basics of Fertilizers Industry & Economics	14
	Introduction to Petroleum Geology for Non-Geologists	15
	اساسيات صناعة البترول	16
	اشتراطات السلامة العامة في المخازن للصخور	17
	جيولوجيا البترول	18
	Oil & Gas Processing Simulation and Calculation	19
	تكنولوجيا معالجة الغاز الطبيعي	20
	المعمل الجيولوجي GEOLOGICAL LABORATORY	21
	المواصفة القياسية الدولية لمتطلبات الجودة في معامل الاختبارات الايزو (17025)	22
	الرسم الجيولوجي (خرائط جيولوجية) وقاعدة بيانات THE GEOLOGICAL DRAWING (GEOLOGICAL MAPS) AND DATABASE	23
	Process Safety Managementors) (hazards in chemical, oil and gas industry (hazards in chemical, oil and gas industry sect	24

يمكننا عقد جميع البرامج والدورات اون لاين (تدريب تفاعلي عن بعد) ويمكننا ايضا عقد اي برنامج او دورات تدريبية في التاريخ والمكان حسب رغبة العملاء



Knowledge Land
Consult

www.knowledgeland.us

قطاع الجيولوجيا

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - اذربيجان - اون لاين	تقنية المعلومات الجيولوجية (للفنيين)	26
	Advanced Oil Treatment technology	27
	Petroleum refinery wastes and disposal	28
	اختبارات و فحص الصخور	29
	DRILLING TECHNOLOGY الحفر	30
	Oil & Gas Storage, Shipping and Utilization	31
	تحاليل اختبار الآبار	32
	هندسة الإنتاج (للمهندسين في المصافي)	33
	Production Engineer	
	خصائص صخور المكامن	34
	RESERVOIR ROCK PROPERTIES	
	الدراسات الجيوفيزيائية المتقدمة وتطبيقاتها	35
	في الدراسات البيئية	
	تركيب ومتابعة عدادات الشحن	36
	INSTALLATION AND FOLLOW-UP COUNTERS SHIPPING	
	أسس اقتصاديات النفط	37
	استكشاف البترول	38
	المواصفات الفيزيائية والثرموديناميكية للموائع و البترول	39
	Introduction to Refining Techno Introduction	40
	to Drilling Engineering	
	Piping and Pipelines network design, optimization and simulation	41
عمليات التقطير للنفط الخام	42	
التحاليل الكيماوية في صناعة البترول ومراقبه	43	
جوده المنتجات البترولييه		
تحضير الصخور الرسوبية للدراسات الجيولوجية	44	
مقدمة في هندسة الحفر	45	
INTRODUCTION TO DRILLING ENGINEERING		
تقييم و ادارة المخاطر في الصناعات البترولية (ISO 31000)	46	

يمكننا عقد جميع البرامج والدورات اون لاين (تدريب تفاعلي عن بعد) ويمكننا ايضا عقد اي برنامج او دورات تدريبية في التاريخ والمكان حسب رغبة العملاء



Knowledge Land
Consult

www.knowledgeland.us

القطاع الهندسي (الهندسة الكهربائية المتخصصة)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - الدربيجان - اون لاين	عقود الأعمال الهندسية في مجال التركيبات الكهربائية	1
	مهارات إعداد وكتابة التقارير الفنية (للمهندسين والفنيين)	2
	حماية الدوائر الكهربائية ذات الجهد العالي ودوائر الاتصالات	3
	توفير الطاقة وتحسين معامل القدرة	4
	توليد الطاقة الكهربائية	5
	تكنولوجيا الكابلات الأرضية وتصميمها	6
	التركيبات الكهربائية في المباني السكنية والمستشفيات والمصانع	7
	تحليل الأعطال في شبكات الخدمات والشبكات الصناعية الكهربائية	8
	المحولات والمولدات الحماية الإختبار والصيانة	9
	المفاتيح الكهربائية (إختبار/صيانة/تركيب)	10

يمكننا عقد جميع البرامج والدورات اون لاين (تدريب تفاعلي عن بعد) ويمكننا ايضا عقد اي برنامج او دورات تدريبية في التاريخ والمكان حسب رغبة العملاء



Knowledge Land
Consult

www.knowledgeland.us

القطاع الهندسي (المحطات)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - انريجان - اون لاين	دراسة مخططات محطات التحويل	11
	الجودة والامان في نقل القوى الكهربائية	12
	صيانة المحركات الكهربائية أحادية الطور	13
	الكهرباء لغير الكهربائيين	14
	صيانة المحركات الكهربائية ثلاثية الطور	15
	التحكم بالمحركات الكهربائية	16
	التأريض للفنيين	17
	Protective Relays for Technicians	18
	تركيب محطة تحويل أرضية (11/ 33) ك.ف	19

يمكننا عقد جميع البرامج والدورات اون لاين (تدريب تفاعلي عن بعد) ويمكننا ايضا عقد اي برنامج او دورات تدريبية في التاريخ والمكان حسب رغبة العملاء



Knowledge Land

Consult

www.knowledgeland.us

القطاع الهندسي (شبكات)

مكان الانعقاد	اسم البرنامج	م
تعقد في دبي - تركيا - القاهرة - شرم الشيخ - ماليزيا - جورجيا - انريجان - اون لاين	استبدال عوازل خطوط النقل الهوائية	20
	تركيب محطة تحويل محمولة	21
	إعادة شد وتهديل موصلات خطوط النقل لجهد 132 ك.ف مينة	22
	صيانة موصلات الأرضي المحتوية على ألياف ضوئية	23
	الوصلات الانضغاطية لموصلات النقل	24
	تسحيب و وصل كبلات الألياف الضوئية Laying & Jointing of Fiber Optic Cables	25
	OHTL Conductor Compression Joints الوصلات الانضغاطية لموصلات النقل	26
	Transmission lines Simulator and High Voltage	27
	وصل كبلات أرضية متوسطة الفولطية (11) ك.ف 11kV Underground Cable Jointing	28
	Safe Tower Climbing	29

يمكننا عقد جميع البرامج والدورات اون لاين (تدريب تفاعلي عن بعد) ويمكننا ايضا عقد اي برنامج او دورات تدريبية في التاريخ والمكان حسب رغبة العملاء



www.knowledgeland.us
info@knowledgeland.us